TOSHIBA DATA RECOVERY SERVICE
FOR TOSHIBA HARD DISC DRIVES

ENGLISH	SERVICE TERMS AND CONDITIONS	2	EN
БЪЛГАРСКИ	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА УСЛУГАТА	3	BG
ČESKY	PODMÍNKY SLUŽBY	5	CZ
DEUTSCH	SERVICEBEDINGUNGEN	6	DE
ΕΛΛΗΝΙΚΑ	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	8	GR
ESPAÑOL	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO	10	ES
FRANÇAIS	CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE	12	FR
HRVATSKI	UVJETI I ODREDBE KORIŠTENJA USLUGE	14	HR
ITALIANO	TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO	15	IT
MAGYAR	SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK	17	HU
NEDERLANDS	ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN	19	NL
POLSKI	WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI	21	PL
PORTUGUÊS	TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO	23	PT
ROMÂNĂ	TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICE	25	RO
SLOVENČINA	PODMIENKY SLUŽBY	27	SK
SRPSKI	ODREDBE I USLOVI USLUGE	29	SR
TÜRKÇE	SERVİS HÜKÜM VE KOŞULLARI	30	TR
العربية	بنود وشروط الخدمة	31	AR

TOSHIBA
Leading Innovation

TOSHIBA DATA RECOVERY SERVICE
FOR TOSHIBA HARD DISC DRIVES

EN

GENERAL INFORMATION

This service upgrades the warranty of your Toshiba Hard Disc Drive (HDD) to a Data Recovery Service and extends your standard warranty duration (if applicable). This service includes an evaluation of the possibility of data recovery, and if possible, the recovery of the stored data, the saving of the data to a new HDD and the return transportation of the HDD.

These terms and conditions apply in addition to the standard warranty terms and conditions and shall always prevail in case of conflict.

This service does not affect your statutory rights.

SERVICE DESCRIPTION

This service can only be purchased in Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Egypt, Estonia, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Israel, Italy, Kuwait, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Montenegro, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Saudi Arabia, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Switzerland, Turkey, United Arab Emirates and the United Kingdom and is only available in the country where it was purchased.

To obtain this service, your claim must be registered online on the following Toshiba website:

www.toshiba.eu/option-claim

When registering, please ensure that you have access to your Toshiba product and product information, as this will be required to complete the process.

Please make sure to add your recovery media when bringing or sending in your defective product to Toshiba, as this media is mandatory to reinstall your operating system and save your recovered data on the new hard drive.

Please note: Toshiba or its Service Providers do not guarantee the recovery of the data.

By using the offered service, you authorise Toshiba or its Service Providers to conduct an evaluation of your HDD to determine the nature of the damage and the possibility of data recovery. Whilst Toshiba or its Service Providers have access to the data on the HDD, the greatest importance is placed upon complying with all Data Protection Acts. Furthermore, Toshiba or its Service Providers are expressly obliged to maintain absolute confidentiality about any of your data which may have been accessed as a consequence of fulfilling the Data Recovery Service. The data will neither be used by Toshiba or its Service Providers for their own purposes nor for third party purposes. All data to which Toshiba or its Service Providers may have had access, including copies of that information, will be returned or destroyed ten calendar days after the completion of the Data Recovery Service.

By requesting a Data Recovery Service, you confirm that any and all data on the HDD is solely your legal property.

IF DATA RECOVERY IS POSSIBLE:

- The data will be restored and saved on a Toshiba or its Service Providers server. You will then receive a new HDD with the restored data. Please note that the new HDD is covered for the remainder of the warranty period stated in the standard warranty documentation of your HDD, or for three months, whichever is the greater.
- The damaged HDD becomes the property of Toshiba and all data will be destroyed. Once destroyed, it will be impossible to retrieve this data.
- A copy of the restored data will be saved on a Toshiba or its Service Providers server for ten calendar days after the new HDD has been shipped. If Toshiba or its Service Provider does not receive any notification from you within that period, the saved data will be deleted and not be available thereafter.

IF DATA RECOVERY IS NOT POSSIBLE:

- You will be notified by Toshiba or its Service Provider. From notification you will have ten calendar days to request return of your damaged HDD. This can be requested through Toshiba's Call Centre.
- In the absence of such notification, your damaged HDD will be destroyed. It will be impossible to retrieve the destroyed data. Please note that you will not be entitled to claim compensation for the value of the destroyed HDD.

SERVICE LIMITATION AND EXCLUSION

This service does not apply if failure of the HDD or component has resulted from either manipulation, maintenance or repair carried out other than by a Toshiba Authorised Reseller or Authorised Service Provider, or if the HDD labels/serial numbers have been altered or obscured.

This Data Recovery Service does not include the recovery or restoration of software programs. Toshiba shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

Given that the media or data may already be in a deteriorated condition, you have to renounce any right to demand compensation for the value of said items. Consequently, Toshiba or its suppliers shall be under no liability for additional damage that said items may suffer as a result of attempts to execute the recovery of data and saving of said data to a new device.

Toshiba or its suppliers are not liable for any damage that the media or the data may suffer during shipment or transport. The customer accepts that any such action should be directed against the courier.

If a failure of the hardware has already occurred prior to purchase of the service, this service will not cover the existing failure.

NO WARRANTY/EXCLUSION OF LIABILITY

Toshiba or its Service Providers accept no liability, neither express nor implied.

Toshiba or its Service Providers cannot be held liable for any loss of data, revenue, or profits or any special, incidental or consequential damages, including, but not limited to, loss of data during transport to or from Toshiba or its Service Providers.

It must be emphasised that there is an inherent risk of HDD or data damage with this Data Recovery Service, including, without limitation, risks due to destruction or damage to the HDD or data and inability to recover data, or inaccurate or incomplete data recovery. Toshiba or its Service Providers cannot be held liable for such damage or loss.

УСЛУГА НА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДАННИ НА TOSHIBA
ЗА ТВЪРДИ ДИСКОВЕ НА TOSHIBA

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Тази услуга надстройва гаранцията на твърдия ви диск (HDD) от Toshiba до услуга за възстановяване на данни и удължава продължителността на стандартната ви гаранция (ако е приложимо). Тази услуга включва оценка на възможността за възстановяване на данни и евентуално възстановяване на съхранените данни, запазването им на нов твърд диск и обратно транспортиране на диска.

Тези правила и условия важат в допълнение към условията в стандартната гаранция и в случай на конфликт имат приоритет.

Тази услуга не оказва влияние на законните ви права.

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга може да се закупи само в Австрия, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Германия, Гърция, Египет, Естония, Израел, Ирландия, Испания, Италия, Кипър, Кувейт, Латвия, Литва, Люксембург, Македония, Малта, Нидерландия, Обединените арабски емирства, Обединеното кралство, Полша, Португалия, Румъния, Саудитска Арабия, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Унгария, Франция, Хърватска, Черна гора, Чешката република, Швейцария и Южна Африка и се предлага само в държавата, в която е закупена.

За да получите тази услуга, молбата ви трябва да бъде регистрирана онлайн на следния уеб сайт на Toshiba:

www.toshiba.eu/option-claim

При регистрирането трябва да разполагате с достъп до продукта си от Toshiba и с информацията за него, тъй като това е необходимо за завършване на процеса.

Не забравяйте да добавите носителя си за възстановяване, когато предавате или изпращате повредения си продукт до Toshiba, тъй като този носител е задължителен за преинсталация на операционната ви система и запазване на възстановените ви данни на нов твърд диск.

Забележка: Toshiba или доставчиците ѝ на услуги не гарантират възстановяването на данните.

С използването на предлаганата услуга вие упълномощавате Toshiba или нейните доставчици на услуги да извършат оценка на твърдия ви диск, за да определят естеството на повредата и възможността за възстановяване на данни. Докато Toshiba или нейните доставчици на услуги имат достъп до данните на твърдия диск, най-голямо значение се отдава на спазването на всички закони за защита на данните. Освен това Toshiba или нейните доставчици на услуги изрично са задължени да поддържат абсолютна поверителност за всичките ви данни, до които може да се получили достъп в следствие на извършването на услугата за възстановяване на данни. Данните няма да се използват от Toshiba или нейните доставчици на услуги нито за техни цели, нито за целите на трети страни. Всички данни, до които Toshiba или нейните доставчици на услуги може да са имали достъп, включително копия на тази информация, ще бъдат върнати или унищожени в рамките на десет календарни дни след извършването на услугата за възстановяване на данни.

Като заявявате услуга за възстановяване на данни, потвърждавате, че всички данни на твърдия диск са само ваша законна собственост.

АКО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА ДАННИ Е ВЪЗМОЖНО:

- Данните ще бъдат възстановени и запазени на сървър на Toshiba или нейните доставчици на услуги. След това ще получите нов твърд диск с възстановените данни. Имайте предвид, че новият твърд диск е обхванат от оставащия гаранционен срок, указан в документите за стандартната гаранция на твърдия ви диск, или за три месеца, като важи по-дългият от двата периода.
- Повреденият твърд диск става собственост на Toshiba и всички данни ще бъдат унищожени. След унищожаването на тези данни, възстановяването им няма да бъде възможно.
- Копие на възстановените данни ще бъде запазено на сървър на Toshiba или нейните доставчици на услуги в продължение на десет календарни дни след изпращането на новия твърд диск. Ако Toshiba или нейният доставчик на услуги не получат известие от вас в рамките на този период, запазените данни ще бъдат изтрити и няма да са достъпни в бъдеще.

АКО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА ДАННИ НЕ Е ВЪЗМОЖНО:

- Ще получите известие от Toshiba или неин доставчик на услуги. След него ще разполагате с десет календарни дни, за да поискате връщане на повредения си твърд диск. Заявка за това може да направите чрез телефонния център на Toshiba.
- При липса на такова известие повреденият ви твърд диск ще бъде унищожен. Възстановяването на унищожените данни ще бъде невъзможно. Имайте предвид, че няма да имате право да изисквате компенсация за стойността на унищожения твърд диск.

ОГРАНИЧЕНИЕ И ИЗКЛЮЧЕНИЕ ЗА УСЛУГАТА

Настоящата услуга няма да важи, ако е налице повреда на твърдия диск или съответен компонент в резултат на обслужване, поддръжка или ремонт, извършени от лице, което не е оторизиран риселър или оторизиран сервиз на Toshiba, или ако етикетите/серийните номера на твърдия диск са били променени или скрити.

Тази услуга за възстановяване на данни не включва възстановяването или връщането на софтуерни програми. Toshiba не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.

Предвид че носителят или данните може вече да са в повредено състояние, трябва да се откажете от всякакво право да изисквате компенсация за стойността на тези елементи. Следователно Toshiba или нейните доставчици няма да носят отговорност за допълнителни щети, които може да претърпят тези елементи в резултат на опити за извършване на възстановяване на данни или запазване на тези данни на ново устройство.

Toshiba или нейните доставчици не носят отговорност за щети, които може да претърпят носителят или данните по време на доставка или транспорт. Клиентът приема, че всяко подобно действие трябва да бъде отнесено към превозвача.

Ако повредата на хардуера е възникнала преди закупуването на услугата, тя няма да обхване тази съществуваща повреда.

TOSHIBA
Leading Innovation

> БЕЗ ГАРАНЦИЯ/ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

Toshiba или нейните доставчици на услуги не носят отговорност, изрична или подразбираща се.

Toshiba или нейните доставчици на услуги не могат да се считат за отговорни за загуба на данни, приходи, печалби или за специални, случайни или закономерни щети, включително, но не само, загуба на данни по време на транспортиране до или от Toshiba или нейните доставчици на услуги.

Трябва да се подчертае, че има присъщ риск от повреда на твърдия диск или данните при тази услуга за възстановяване на данни, включително и без ограничение, рискове поради унищожаване или повреда на твърдия диск или данните, както и невъзможност за възстановяване на данни или неточно или непълно възстановяване на данни. Toshiba или нейните доставчици на услуги не носят отговорност за подобни щети или загуби.

SLUŽBA OBNOVENÍ DAT SPOLEČNOSTI TOSHIBA
PRO PEVNÉ DISKY TOSHIBA

OBECNÉ INFORMACE

Tato služba upgraduje záruku vašeho pevného disku Toshiba na Službu obnovení dat a prodlužuje standardní záruční dobu (je-li to relevantní). Tato služba zahrnuje posouzení možnosti obnovení dat, a pokud je to možné, obnovení uložených dat, uložení dat na nový pevný disk a zpětnou dopravu pevného disku.

Tyto podmínky platí navíc k podmínkám standardní záruky a v případě konfliktu mají přednost.

Tato služba nemá vliv na vaše zákonná práva.

POPIS SLUŽBY

Tuto službu je možné zakoupit pouze v těchto zemích: Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Egypt, Estonsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Jihoafrická republika, Kuvajt, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Saúdská Arábie, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švýcarsko a Turecko. Služba je k dispozici pouze v zemi, ve které byla zakoupena.

K získání této služby je nutné, aby byla vaše žádost registrována na následujícím webu společnosti Toshiba:

www.toshiba.eu/option-claim

Při registraci je třeba, abyste měli přístup ke svému produktu Toshiba a k informacím o produktu, protože to bude nutné k dokončení procesu.

Při doručení nebo zaslání vadného produktu společnosti Toshiba přidejte záchranné médium, protože toto médium je nezbytné k přeinstalaci operačního systému a uložení obnovených dat na nový pevný disk.

Upozornění: Společnost Toshiba ani její servisní zastoupení nezaručují obnovení dat.

Využijete-li tuto nabízenou službu, opravňujete tím společnost Toshiba a její servisní zastoupení k posouzení vašeho pevného disku za účelem zjištění povahy poškození a možnosti obnovení dat. Při přístupu společnosti Toshiba a jejích servisních zastoupení k datům na pevném disku je největší důraz kladen na dodržení všech právních povinností vyplývajících ze zákonných ustanovení na ochranu dat. Společnost Toshiba a její servisní zastoupení se mimoto výslovně zavazují k zachování absolutní důvěrnosti ohledně jakýchkoli dat, ke kterým budou muset přistupovat v důsledku plnění Služby obnovení dat. Data nebudou společností Toshiba či jejími servisními zastoupeními použita k vlastním účelům ani k účelům třetích stran. Veškerá data, ke kterým mohla mít společnost Toshiba či její servisní zastoupení přístup, včetně kopií těchto informací, budou vrácena nebo zničena do deseti kalendářních dní po dokončení Služby obnovení dat.

Vyžádáním Služby obnovení dat potvrzujete, že jakákoli a veškerá data na pevném disku jsou výhradně ve vašem legálním vlastnictví.

JE-LI OBNOVENÍ DAT MOŽNÉ:

- Data budou obnovena a uložena na server společnosti Toshiba nebo jejích servisních zastoupení. Potom obdržíte nový pevný disk s obnovenými daty. Na tento nový pevný disk se vztahuje záruční krytí po zbytek záruční doby uvedené v dokumentaci standardní záruky pevného disku nebo po dobu tří měsíců – podle toho, která doba je delší.
- Poškozený pevný disk se stane majetkem společnosti Toshiba a veškerá data budou zničena. Jakmile budou zničena, nelze tato data obnovit.
- Kopie obnovených dat bude uložena na serveru společnosti Toshiba nebo jejích servisních zastoupení po dobu deseti kalendářních dní po odeslání pevného disku. Pokud od vás společnost Toshiba či její servisní zastoupení neobdrží během této doby žádné oznámení, budou uložená data odstraněna a následně nebudou k dispozici.

NENÍ-LI OBNOVENÍ DAT MOŽNÉ:

- Společnost Toshiba nebo její servisní zastoupení vám to oznámí. Od oznámení budete mít deset kalendářních dní na to, abyste si mohli vyžádat vrácení poškozeného pevného disku. Žádost lze uplatnit prostřednictvím telefonického centra společnosti Toshiba.
- Pokud takto o vrácení nepožádáte, bude poškozený pevný disk zničen. Zničená data nebude možné obnovit. Upozorňujeme, že nemáte právo požadovat za zničený pevný disk odškodné.

OMEZENÍ A VYLOUČENÍ SLUŽBY

Tato služba není platná, pokud je závada pevného disku nebo součásti důsledkem zacházení, údržby nebo opravy provedené jiným subjektem, než je autorizovaný prodejce nebo autorizované servisní zastoupení společnosti Toshiba, nebo pokud jsou změněny nebo nejsou čitelné štítky či sériová čísla pevného disku.

Tato Služba obnovení dat nezahrnuje záchranu či obnovení softwarových programů. Společnost Toshiba neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztráty dat a softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

Pokud by již médium nebo data byly ve zhoršeném stavu, budete se muset zříci všech práv na požadování odškodnění za hodnotu uvedených položek. Následně společnost Toshiba ani její dodavatelé nenesou žádnou odpovědnost za další škody, které mohou zmíněné položky utrpět v důsledku pokusů o obnovení dat a uložení uvedených dat do nového zařízení.

Společnost Toshiba ani její dodavatelé neodpovídají za jakékoli škody, které mohou média a data utrpět během doručení či přepravy. Zákazník uznává, že jakékoli akce mají být směrovány na kurýrní službu.

Pokud k závadě hardwaru došlo před zakoupením služby, tato služba se na danou závadu nevztahuje.

ŽÁDNÁ ZÁRUKA – VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost Toshiba a její servisní zastoupení neuznávají žádnou odpovědnost, výslovně uvedenou ani předpokládanou.

Společnost Toshiba či její servisní zastoupení nemohou být činěny odpovědnými za jakékoli ztráty dat, tržeb nebo zisků ani za jakékoli zvláštní, náhodné nebo následné škody, včetně ztráty dat (kromě jiného) během dopravy do nebo ze společnosti Toshiba či jejích servisních zastoupení.

Je nutné zdůraznit, že u této Služby obnovení dat existuje průvodní riziko poškození pevného disku a dat, včetně (kromě jiných) rizik zničení či poškození pevného disku a dat a nemožnosti obnovení dat nebo možnosti nesprávného či neúplného obnovení dat. Společnost Toshiba či její servisní zastoupení nemohou být činěny za takové škody nebo ztráty odpovědnými.

TOSHIBA
Leading Innovation

TOSHIBA DATENWIEDERHERSTELLUNGS-SERVICE FÜR TOSHIBA FESTPLATTEN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Dieser Service ergänzt die Garantie für Ihre Toshiba Festplatte um einen Datenwiederherstellungs-Service. Gleichzeitig wird ggf. die Laufzeit Ihrer Standardgarantie verlängert. Dieser Service umfasst eine Prüfung, ob die Daten wiederhergestellt werden können; falls dies möglich ist, umfasst er anschließend die Wiederherstellung der Daten auf eine neue Festplatte und den Rückversand dieser neuen Festplatte.

Diese Bedingungen gelten zusätzlich zu den Standard-Garantiebedingungen und haben bei etwaigen Widersprüchen Vorrang.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von diesem Service unberührt.

BESCHREIBUNG DES SERVICE

Dieser Service kann nur in den folgenden Ländern erworben werden: Ägypten, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Deutschland, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Kroatien, Kuwait, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Zypern. Er kann ausschließlich in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde.

Um den Service in Anspruch zu nehmen, müssen Sie ihn über die folgende Toshiba-Website registrieren:

www.toshiba.eu/option-claim

Bei der Registrierung sollten Sie Ihr Toshiba-Produkt und die Begleitinformationen zur Hand haben, da Sie einige Angaben zum Gerät machen müssen.

Bitte legen Sie Ihren Recovery-Datenträger bei, wenn Sie das defekte Produkt abgeben oder an Toshiba einschicken. Dieser Datenträger wird benötigt, um Ihr Betriebssystem neu zu installieren und die geretteten Daten auf der neuen Festplatte zu speichern.

Hinweis: Toshiba und die Toshiba Serviceprovider geben keine Garantie, dass die Daten tatsächlich wiederhergestellt werden können.

Durch die Nutzung des angebotenen Service ermächtigen Sie Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider, Ihre Festplatte zu untersuchen, um zu ermitteln, welche Art von Schaden vorliegt und ob Daten wiederhergestellt werden können. Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider greifen in diesem Zusammenhang also auf die Daten auf der Festplatte zu. Dabei wird jedoch strikt auf die Einhaltung geltender Schutzvorschriften geachtet. Darüber hinaus sind Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider ausdrücklich verpflichtet, alle Daten, auf die im Rahmen dieses Datenwiederherstellungs-Service zugegriffen wird, absolut vertraulich zu behandeln. Die Daten werden weder intern (durch Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider) noch durch externe Stellen für irgendwelche Zwecke genutzt. Alle Daten (und Kopien davon), auf die Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider zugreifen, werden 10 Kalendertage nach Erbringung des Datenwiederherstellungs-Service zurückgesendet bzw. vernichtet.

Mit der Anforderung des Datenwiederherstellungs-Service versichern Sie, dass sämtliche Daten auf der Festplatte Ihr Eigentum sind.

BEI ERFOLGREICHER DATENWIEDERHERSTELLUNG:

- Die Daten werden wiederhergestellt und auf den Servern von Toshiba bzw. einem Toshiba Serviceprovider gespeichert. Sie erhalten eine neue Festplatte mit den wiederhergestellten Daten. Für diese neue Festplatte gilt entweder der Rest der ursprünglichen Garantielaufzeit (siehe Angaben zur Standardgarantie für die alte Festplatte) oder eine Garantie von drei Monaten, je nachdem, was länger ist.
- Die beschädigte Festplatte geht in das Eigentum von Toshiba über. Die darauf enthaltenen Daten werden so vernichtet, dass sie anschließend nicht mehr wiederhergestellt werden können.
- Eine Kopie der wiederhergestellten Daten bleibt nach dem Versand der neuen Festplatte noch zehn Kalendertage lang auf dem Server von Toshiba bzw. dem Toshiba Serviceprovider gespeichert. Wenn Toshiba bzw. der Serviceprovider während dieser Zeit nicht von Ihnen hören, werden die gespeicherten Daten gelöscht und sind anschließend nicht mehr verfügbar.

BEI UNMÖGLICHER BZW. FEHLGESCHLAGENER DATENWIEDERHERSTELLUNG:

- Sie erhalten von Toshiba bzw. einem Toshiba Serviceprovider einen entsprechenden Bescheid. Anschließend haben Sie zehn Kalendertage lang Zeit, Ihre beschädigte Festplatte zurückzufordern. Wenden Sie sich hierzu an das Toshiba-Callcenter.
- Wenn Sie sich innerhalb dieser Frist nicht melden, wird die beschädigte Festplatte so vernichtet, dass die darauf enthaltenen Daten anschließend nicht mehr wiederhergestellt werden können. Bitte beachten Sie, dass Sie keinen Anspruch auf Wertersatz für die vernichtete Festplatte haben.

EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE

Dieser Service gilt nicht, wenn der Schaden an der Festplatte bzw. Komponente durch unsachgemäße oder unbefugte Eingriffe verursacht wurde; wenn er durch Reparaturen verursacht wurde, die nicht von einem durch Toshiba autorisierten Händler oder Serviceprovider vorgenommen wurden; oder wenn die Typenschilder oder Seriennummern der Festplatte manipuliert oder unkenntlich gemacht wurden.

Dieser Datenwiederherstellungs-Service umfasst nicht die Wiederherstellung von Software. Toshiba übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Vermögensschäden wie entgangene Geschäftsgewinne, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration.

Da der Datenträger bzw. die Daten im Servicefall bereits beschädigt sind, müssen Sie jeden Anspruch auf Wertersatz dafür aufgeben. Toshiba und die Lieferanten von Toshiba übernehmen daher keinerlei Haftung für etwaige weitere Schäden an Datenträger oder Daten, die bei der Wiederherstellung und der Speicherung auf einem neuen Gerät anfallen.

Toshiba und die Lieferanten von Toshiba übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden an Datenträger oder Daten. Sie erklären sich als Kunde damit einverstanden, solche Schäden ausschließlich beim betreffenden Frachtführer geltend zu machen.

Hardwareschäden, die vor dem Erwerb dieses Service bereits bestanden, sind durch den Service nicht abgedeckt.

GEWÄHRLEISTUNGS- UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Toshiba und die Toshiba Serviceprovider übernehmen keinerlei explizite oder konkludente Gewährleistung.

Toshiba und die Toshiba Serviceprovider übernehmen keinerlei Haftung für Datenverluste, Geschäftsausfälle und sonstige Schäden einschließlich Neben- und Folgeschäden, insbesondere nicht für Datenverluste auf dem Transportweg zwischen dem Kunden und Toshiba bzw. den Toshiba Serviceprovidern.

Wir weisen Sie hiermit nochmals ausdrücklich darauf hin, dass ein grundsätzliches Risiko von Schäden an Festplatte oder Daten während der Datenwiederherstellung besteht. Dies betrifft insbesondere die Beschädigung oder Zerstörung von Festplatte und Daten; den Fall, dass eine Wiederherstellung nicht möglich ist; sowie den Fall, dass Daten nicht korrekt bzw. nicht vollständig wiederhergestellt werden. Toshiba und die Toshiba Serviceprovider übernehmen daher keinerlei Haftung für solche Schäden.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ TOSHIBA
ΓΙΑ ΣΚΛΗΡΟΥΣ ΔΙΣΚΟΥΣ TOSHIBA

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αυτή η υπηρεσία αναβαθμίζει την εγγύησή σας για έναν σκληρό δίσκο Toshiba (HDD) σε υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων και επεκτείνει τη διάρκεια της τυπικής εγγύησης (αν ισχύει). Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει μια εκτίμηση της πιθανότητας ανάκτησης των δεδομένων και, αν είναι δυνατόν, την ανάκτηση των αποθηκευμένων δεδομένων, την αποθήκευση των δεδομένων σε έναν νέο σκληρό δίσκο και τα μεταφορικά για την επιστροφή του σκληρού δίσκου.

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις αποτελούν προσθήκη στους όρους και τις προϋποθέσεις της τυπικής εγγύησης και υπερισχύουν πάντοτε σε περίπτωση διένεξης.

Αυτή η υπηρεσία δεν επηρεάζει τα κατοχυρωμένα δικαιώματά σας.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η υπηρεσία πωλείται μόνο στις εξής χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Κροατία, Βουλγαρία, Κύπρος, Δημοκρατία της Τσεχίας, Αίγυπτος, Εσθονία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Κουβέιτ, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Νότια Αφρική, Ισπανία, Ελβετία, Τουρκία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα και Ηνωμένο Βασίλειο. Επιπλέον, παρέχεται μόνο στη χώρα στην οποία αποκτήθηκε.

Για να αποκτήσετε αυτήν την υπηρεσία, πρέπει να υποβάλετε αίτηση ηλεκτρονικά στην εξής τοποθεσία web της Toshiba:

www.toshiba.eu/option-claim

Κατά την υποβολή της αίτησής σας, βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση στο προϊόν της Toshiba που αφορά η υπηρεσία, καθώς ορισμένα στοιχεία του προϊόντος είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπεριλάβει τα μέσα αποκατάστασης όταν στέλνετε ή παραδίδετε το ελαττωματικό σας προϊόν στην Toshiba, καθώς αυτά τα μέσα είναι απαραίτητα για την επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος και την αποθήκευση των δεδομένων ανάκτησης στον σκληρό δίσκο σας.

Σημείωση: Η Toshiba ή οι πάροχοι υπηρεσιών της δεν εγγυώνται την ανάκτηση των δεδομένων.

Με τη χρήση της προσφερόμενης υπηρεσίας, εξουσιοδοτείτε την Toshiba ή τους Παρόχους Υπηρεσιών της για την αξιολόγηση του σκληρού δίσκου σας προκειμένου να εκτιμηθεί η φύση της ζημιάς και η πιθανότητα της ανάκτησης των δεδομένων. Όσο καιρό η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του σκληρού δίσκου, εφαρμόζονται πλήρως όλοι οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων. Επιπλέον, η Toshiba ή οι Πάροχοι Υπηρεσιών της έχουν τη ρητή υποχρέωση να αντιμετωπίζουν τα δεδομένα στα οποία αποκτούν πρόσβαση στα πλαίσια της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν από την Toshiba ή από τους Παρόχους Υπηρεσιών της για δικούς τους σκοπούς ή για σκοπούς τρίτων. Όλα τα δεδομένα στα οποία ενδέχεται να έχουν πρόσβαση η Toshiba ή οι Πάροχοι Υπηρεσιών της, συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων αυτών των πληροφοριών, θα επιστραφούν ή θα καταστραφούν εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων.

Ζητώντας την παροχή της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων, δηλώνετε ότι όλα τα δεδομένα που περιέχει ο σκληρός δίσκος αποτελούν δική σας νόμιμη ιδιοκτησία.

ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

- Τα δεδομένα θα αποκατασταθούν και θα αποθηκευθούν σε έναν διακομιστή της Toshiba ή των Παρόχων Υπηρεσιών της. Στη συνέχεια, θα λάβετε έναν σκληρό δίσκο με τα δεδομένα που θα έχουν αποκατασταθεί. Έχετε υπόψη σας ότι ο νέος σκληρός δίσκος θα καλύπτεται για το υπόλοιπο της διάρκειας της εγγύησης που αναφέρεται στην τεκμηρίωση του σκληρού δίσκου ή για τρεις μήνες, ανάλογα με το ποιο χρονικό διάστημα είναι μεγαλύτερο.
- Η κυριότητα του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου μεταβιβάζεται στην Toshiba και όλα τα δεδομένα που περιείχε θα καταστραφούν. Μόλις καταστραφούν αυτά τα δεδομένα, δεν θα είναι πλέον δυνατή η ανάκτησή τους.
- Ένα αντίγραφο των δεδομένων που έχουν αποκατασταθεί θα διατηρηθεί σε έναν διακομιστή της Toshiba ή των Παρόχων Υπηρεσιών της για δέκα ημερολογιακές ημέρες από την αποστολή του νέου σκληρού δίσκου. Αν η Toshiba ή ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν λάβει κάποια ειδοποίηση από εσάς εντός αυτής της χρονικής περιόδου, τα αποθηκευμένα δεδομένα θα διαγραφούν και δεν θα είναι πλέον διαθέσιμα.

ΑΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

- Θα ειδοποιηθείτε από την Toshiba ή τον Πάροχο Υπηρεσιών της. Μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου εντός δέκα ημερολογιακών ημερών. Μπορείτε να υποβάλλετε σχετική αίτηση μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Toshiba.
- Αν δεν λάβουμε ειδοποίηση από εσάς, ο σκληρός δίσκος σας θα καταστραφεί. Δεν θα είναι δυνατή η ανάκτηση των κατεστραμμένων δεδομένων. Έχετε υπόψη σας ότι σε αυτήν την περίπτωση δεν δικαιούστε αποζημίωση για την αξία του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η υπηρεσία δεν παρέχεται σε περίπτωση που η βλάβη του προϊόντος ή του εξαρτήματος είναι αποτέλεσμα παρέμβασης, συντήρησης ή επισκευής από άτομο που δεν είναι εξουσιοδοτημένος μεταπωλητής ή κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba ή σε περίπτωση που οι ετικέτες/σειριακοί αριθμοί του προϊόντος ή του εξαρτήματος έχουν αλλοιωθεί ή δεν είναι δυνατή η ανάγνωσή τους.

Αυτή η υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων δεν περιλαμβάνει την ανάκτηση ή την αποκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού. Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημίες, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την αναδιαμόρφωση του λογισμικού.

Με δεδομένο ότι το μέσο ή τα δεδομένα ενδέχεται να έχουν υποστεί ήδη σημαντικές φθορές, πρέπει να αποποιηθείτε κάθε δικαίωμα αποζημίωσης για την αξία τους. Κατά συνέπεια, η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν επιπλέον φθορές που ενδέχεται να προκληθούν στα πλαίσια της απόπειρας ανάκτησης και αποθήκευσης των εν λόγω δεδομένων σε μια νέα συσκευή.

Η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν φθορές που ενδέχεται να υποστούν τα μέσα ή τα δεδομένα κατά την αποστολή ή τη μεταφορά. Ο πελάτης αποδέχεται ότι αποκλειστικός υπεύθυνος σε αυτές τις περιπτώσεις είναι ο μεταφορέας.

Αν έχει ήδη εμφανιστεί κάποια βλάβη στο προϊόν πριν από την αγορά της υπηρεσίας, η υπηρεσία δεν θα καλύψει την υπάρχουσα βλάβη.

> ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗ/ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ

Η Toshiba ή οι Πάροχοι Υπηρεσιών της δεν φέρουν καμία ευθύνη, ρητή ή σιωπηρή.

Η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για την απώλεια δεδομένων, εσόδων ή κερδών ή για την πρόκληση ειδικών, περιστασιακών ή παρεπόμενων βλαβών συμπεριλαμβανομένης μεταξύ άλλων της μεταφοράς από ή προς την Toshiba ή τους Παρόχους Υπηρεσιών της.

Πρέπει να τονιστεί ότι η παροχή αυτής της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων ενέχει εγγενείς κινδύνους πρόκλησης φθορών στον σκληρό δίσκο ή τα δεδομένα, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, κίνδυνοι καταστροφής ή αλλοίωσης του σκληρού δίσκου ή των δεδομένων, η αδυναμία ανάκτησης των δεδομένων ή η ανακριβής και ημιτελής ανάκτηση των δεδομένων. Η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για φθορές ή απώλειες τέτοιου είδους.

SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE DATOS DE TOSHIBA
PARA UNIDADES DE DISCO DURO TOSHIBA

INFORMACIÓN GENERAL

Este servicio actualiza la garantía de su unidad de disco duro Toshiba a un Servicio de recuperación de datos y amplía la duración de la garantía estándar (si corresponde). Este servicio incluye la evaluación de la posibilidad de recuperar los datos y, si esto es posible, la recuperación de los datos almacenados, el almacenamiento de dichos datos en un nuevo disco duro y el transporte de vuelta del disco duro.

Estos términos y condiciones se aplican además de los términos y condiciones de la garantía estándar y prevalecerán siempre en caso de conflicto.

Este servicio no afecta a sus derechos legales.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Este servicio sólo puede adquirirse en Alemania, Arabia Saudí, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Kuwait, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Serbia, Sudáfrica, Suiza y Turquía, y sólo está disponible en el país en el que fue adquirido.

Para obtener este servicio es necesario registrar su reclamación online en el siguiente sitio web de Toshiba:

www.toshiba.eu/option-claim

Cuando realice el registro, asegúrese de que puede acceder al producto Toshiba y a la información del mismo, ya que será necesario para completar el proceso.

Asegúrese de incluir el soporte de recuperación al traer o enviar a Toshiba el producto defectuoso, ya que es obligatorio para reinstalar el sistema operativo y guardar los datos recuperados en un nuevo disco duro.

Tenga en cuenta que Toshiba o sus Proveedores de servicios no garantizan la recuperación de los datos.
Al utilizar el servicio ofrecido, usted autoriza a Toshiba o sus Proveedores de servicios a realizar una evaluación de su unidad de disco duro para determinar la naturaleza de los daños y si es posible la recuperación de los datos. Aunque Toshiba o sus Proveedores de servicios tienen acceso a los datos de la unidad de disco duro, se concede gran importancia al cumplimiento de todas las leyes de protección de datos. Además, Toshiba y sus Proveedores de servicios están expresamente obligados a mantener absoluta confidencialidad sobre cualquier información a la que se haya accedido debido al desarrollo del Servicio de recuperación de datos. Ni Toshiba ni sus Proveedores de servicios utilizarán los datos para sus propios fines o los de terceros. Todos los datos a los que Toshiba o sus Proveedores de servicios hayan podido acceder, incluidas las copias de esa información, se devolverán o destruirán una vez transcurridos diez días naturales desde la finalización del Servicio de recuperación de datos.

Al solicitar un Servicio de recuperación de datos usted confirma que todos los datos almacenados en la unidad de disco duro son exclusivamente de su propiedad legal.

SI ES POSIBLE RECUPERAR LOS DATOS:

- Se restaurarán los datos y se guardarán en el servidor de Toshiba o sus Proveedores de servicios. Después recibirá una nueva unidad de disco duro con los datos restaurados. Tenga en cuenta que la nueva unidad de disco duro estará cubierta por el periodo de garantía restante indicado en la documentación de la garantía estándar de la unidad de disco duro o durante tres meses, si este plazo fuera mayor.
- La unidad de disco duro dañada se convertirá en propiedad de Toshiba y se destruirán todos los datos. Una vez destruidos, será imposible recuperarlos.
- Se guardará una copia de los datos restaurados en un servidor de Toshiba o sus Proveedores de servicios durante diez días naturales tras el envío de la nueva unidad de disco duro. Si durante ese periodo Toshiba o su Proveedor de servicios no reciben ninguna notificación por su parte, los datos guardados se eliminarán y ya no estarán disponibles.

SI NO ES POSIBLE RECUPERAR LOS DATOS:

- Recibirá una notificación al respecto por parte de Toshiba o su Proveedor de servicios. A partir de la fecha de notificación dispondrá de diez días naturales para solicitar la unidad de disco duro dañada. Puede hacerlo a través del Centro de atención telefónica de Toshiba.
- En caso de no recibirse dicha notificación, se destruirá la unidad de disco duro dañada. Será imposible recuperar los datos destruidos. Tenga en cuenta que no tendrá derecho a reclamar ninguna compensación por el valor de la unidad de disco duro destruida.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DEL SERVICIO

Este servicio no se aplica en caso de fallo de la unidad de disco duro o algún componente como consecuencia de la manipulación, mantenimiento o reparación no efectuados por parte de un Distribuidor autorizado o un Proveedor de servicios autorizado de Toshiba, o bien si se han alterado u ocultado las etiquetas o los números de serie de la unidad de disco duro.

Este Servicio de recuperación de datos no incluye la recuperación o restauración de programas. Toshiba no tendrá responsabilidad alguna por lucro cesante o pérdidas consecuenciales, pérdida de datos, pérdida de software o por el coste de la reconfiguración del software.

Dado que es posible que los soportes o datos ya se encuentren en un estado deteriorado, deberá renunciar a cualquier derecho a reclamar una compensación por el valor de dichos artículos. Por tanto, Toshiba o sus proveedores no serán responsables por los daños adicionales que dichos artículos puedan sufrir como resultado de intentar llevar a cabo la recuperación de datos y de guardar dichos datos en un dispositivo nuevo.

Toshiba o sus proveedores no serán responsables por el daño que los soportes o los datos puedan sufrir durante el envío o el transporte. El cliente acepta que una acción de este tipo deberá efectuarse contra el transportista.

Si se ha producido un fallo del hardware antes de la adquisición del servicio, éste no cubrirá el fallo existente.

ES

TOSHIBA
Leading Innovation

> SIN GARANTÍA/EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Toshiba o sus Proveedores de servicios no aceptan ninguna responsabilidad de forma expresa ni implícita.

Toshiba o sus Proveedores de servicios no se hacen responsables de ninguna pérdida de datos, ingresos o beneficios ni de ningún daño especial, fortuito o consecuente, incluyendo, sin limitarse a, la pérdida de datos durante el transporte a o desde Toshiba o sus Proveedores de servicios.

Es necesario destacar que en este Servicio de recuperación de datos existe un riesgo inherente de que se produzcan daños en la unidad de disco duro o en los datos, incluyendo, sin limitación, el riesgo debido a daños o destrucción de la unidad de disco duro o los datos y la imposibilidad de recuperar los datos, así como la recuperación inexacta o incompleta de los mismos. Toshiba o sus Proveedores de servicios no se hacen responsables de dichos daños o pérdidas.

SERVICE DE RÉCUPÉRATION DES DONNÉES TOSHIBA
POUR LES DISQUES DURS TOSHIBA

GÉNÉRALITÉS

Ce service met à niveau la garantie de votre disque dur Toshiba vers un service de récupération des données et prolonge la durée de votre garantie standard (le cas échéant). Ce service comprend l'évaluation de la possibilité de récupération des données et, si cette récupération est possible, la récupération des données stockées, l'enregistrement des données sur un nouveau disque dur et la réexpédition du disque dur.

Ces conditions générales s'appliquent en plus des conditions générales de la garantie standard et prévaudront toujours en cas de conflit.

Ce service n'a pas d'incidence sur vos droits prévus par la loi.

DESCRIPTION DU SERVICE

Ce service peut être acquis uniquement dans les pays suivants : Afrique du Sud, Allemagne, Arabie Saoudite, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Égypte, Émirats Arabes Unis, Espagne, Estonie, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Koweït, Lettonie, Lithuanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monténégro, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suisse et Turquie. Il n'est valable que dans le pays dans lequel il a été acquis.

Pour que vous obteniez ce service, votre demande doit être enregistrée en ligne sur le site Web Toshiba suivant :

www.toshiba.eu/option-claim

Lorsque vous vous enregistrez, veillez à avoir accès à votre produit Toshiba et aux informations qui le concernent car vous devrez les fournir pour terminer le processus.

Veillez à ajouter votre support de récupération si vous rapportez ou renvoyez votre produit défectueux à Toshiba. Ce support est en effet nécessaire pour la réinstallation de votre système d'exploitation et pour l'enregistrement sur le nouveau disque dur de vos données récupérées.

Remarque : Toshiba ou ses fournisseurs de service ne garantissent pas la récupération des données.

En utilisant le service offert, vous autorisez Toshiba ou ses fournisseurs de service à évaluer votre disque dur afin de déterminer la nature du dommage et la possibilité de récupération des données. Toshiba ou ses fournisseurs de service ont accès aux données du disque dur, mais ils attachent la plus grande importance au respect de toutes les réglementations relatives à la protection des données. Par ailleurs, Toshiba ou ses fournisseurs de service sont expressément obligés de maintenir la confidentialité absolue de toutes les données auxquelles ils peuvent avoir accès dans le cadre du service de récupération des données. Les données ne seront ni utilisées aux fins propres de Toshiba ou de ses fournisseurs de service, ni aux fins de tiers. Toutes les données auxquelles Toshiba ou ses fournisseurs de service peuvent avoir accès, y compris les copies de ces informations, seront renvoyées ou détruites dix jours calendaires après la fin du service de récupération des données.

En faisant la demande d'un service de récupération des données, vous confirmez que toutes les données stockées sur le disque dur sont uniquement vos biens en droit.

SI LA RÉCUPÉRATION DES DONNÉES EST POSSIBLE :

- Les données sont restaurées et enregistrées sur un serveur de Toshiba ou de ses fournisseurs de service. Vous recevrez ensuite un nouveau disque dur avec les données restaurées. Veuillez noter que le nouveau disque dur est couvert par le reste de la période de garantie indiquée dans la documentation concernant la garantie standard de votre disque dur, ou pendant trois mois, la plus longue de ces périodes étant prise en considération.
- Le disque dur endommagé devient la propriété de Toshiba et toutes les données sont détruites. Une fois ces données détruites, il est impossible de les récupérer.
- Une copie des données restaurées est enregistrée sur un serveur Toshiba ou de ses fournisseurs de service pendant dix jours calendaires après l'expédition du nouveau disque dur. Si Toshiba ou son fournisseur de service ne reçoivent aucune notification de votre part pendant cette période, les données enregistrées sont supprimées et ne sont plus disponibles.

SI LA RÉCUPÉRATION DES DONNÉS N'EST PAS POSSIBLE :

- Vous êtes informé par Toshiba ou son fournisseur de service. À partir de la date de cette information, vous avez dix jours calendaires pour réclamer votre disque dur endommagé. Vous pouvez effectuer cette demande par l'intermédiaire du centre d'appels de Toshiba.
- En l'absence d'une telle notification, votre disque dur endommagé est détruit. Il sera impossible de récupérer les données détruites. Veuillez noter que vous ne serez pas autorisé à demander une indemnité correspondant à la valeur du disque dur détruit.

RESTRICTION ET EXCLUSION DE SERVICE

Ce service ne s'applique pas si le dommage du disque dur ou du composant est le résultat d'une manipulation, d'une maintenance ou d'une réparation non effectuée par un revendeur agréé ou un fournisseur de service agréé Toshiba, ou si les étiquettes/numéros de série du disque dur ont été modifiés ou masqués.

Ce service de récupération des données ne comprend pas la récupération ou la restauration des programmes logiciels. Toshiba ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle.

Étant donné que le support ou les données sont peut-être déjà détériorés, vous devez renoncer à tout droit de demande d'indemnité correspondant à la valeur desdits articles. Par conséquent, Toshiba ou ses fournisseurs ne sauraient être tenus responsables d'un éventuel dommage supplémentaire subi par lesdits articles et consécutif à des tentatives de récupération des données et d'enregistrement desdites données sur un nouvel appareil.

Toshiba ou ses fournisseurs sont relevés de toute responsabilité pour les dommages éventuellement subis par le support ou les données au cours du transport ou de l'expédition. Le client accepte le fait qu'une telle action en justice doive être intentée directement contre le coursier.

Si une défaillance du matériel s'est produite avant l'achat du service, ce service ne couvre pas la défaillance existante.

FR

ABSENCE DE GARANTIE/EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Toshiba ou ses fournisseurs de service n'acceptent aucune responsabilité, ni expresse ni implicite.

Toshiba ou ses fournisseurs de service ne sauraient être tenus responsables des pertes de données, de gains ou de bénéfices, ou de dommages directs, indirects, fortuits ou consécutifs, comprenant mais de manière non limitative la perte des données pendant le transport à destination ou en provenance de Toshiba ou de ses fournisseurs de service.

Il est important de noter qu'il existe des risques inhérents de dommage du disque dur ou des données liés à ce service de récupération, y compris mais de manière non limitative, les risques liés à la destruction ou au dommage subi par le disque dur ou les données et à l'incapacité de récupérer les données, ou à une récupération de données inadéquate ou incomplète. Toshiba ou ses fournisseurs de service ne peuvent pas être tenus responsables de tels dommages.

TOSHIBINA USLUGA OPORAVKA PODATAKA ZA TOSHIBINE TVRDE DISKOVE

OPĆE INFORMACIJE

Ovom uslugom jamstvo za Toshibin tvrdi disk (HDD) nadograđuje se na uslugu oporavka podataka te se produžuje trajanje standardnog jamstva (ako je primjenjivo). Usluga obuhvaća procjenu mogućnosti oporavka podataka te, ako je moguće, oporavak pohranjenih podataka, spremanje podataka na novi tvrdi disk i povratak tvrdog diska vlasniku.

Ovi uvjeti i odredbe primjenjuju se uz odredbe i uvjete standardnog jamstva i u slučaju spora uvijek će biti na snazi.

Ova usluga ne utječe na vaša zakonska prava.

OPIS USLUGE

Usluga se može kupiti samo u Austriji, Belgiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, na Cipru, u Češkoj, Egiptu, Estoniji, Francuskoj, Njemačkoj, Grčkoj, Mađarskoj, Irskoj, Izraelu, Italiji, Kuvajtu, Latviji, Litvi, Luksemburgu, Makedoniji, Malti, Crnoj Gori, Nizozemskoj, Poljskoj, Portugalu, Rumunjskoj, Saudijskoj Arabiji, Srbiji, Slovačkoj, Sloveniji, Južnoafričkoj Republici, Španjolskoj, Švicarskoj, Turskoj, Ujedinjenim Arapskim Emiratima i Ujedinjenom Kraljevstvu te je dostupna samo u onoj državi u kojoj je kupljena.

Da biste ostvarili pravo na ovu uslugu, zahtjev morate registrirati na sljedećoj Toshibinoj internetskoj stranici:

www.toshiba.eu/option-claim

Tijekom registracije morate imati pristup Toshibinom proizvodu i njegovim podacima jer će oni biti potrebni za uspješno izvođenje postupka.

Prilikom donošenja ili slanja neispravnog proizvoda tvrtki Toshiba, obavezno mu priložite i medij za oporavak jer je on neophodan za ponovnu instalaciju operacijskog sustava i spremanje oporavljenih podataka na novi tvrdi disk.

Napomena: Ni Toshiba niti njeni davatelji usluga ne mogu jamčiti oporavak podataka.

Upotrebom ponuđene usluge ovlašćujete tvrtku Toshiba ili njene davatelje usluga za obavljanje procjene vašeg tvrdog diska u svrhu utvrđivanja prirode kvara i mogućeg oporavka podataka. Iako Toshiba ili njeni davatelji usluga imaju pristup podacima na tvrdom disku, najveća važnost pridaje se zadovoljavanju Zakona o zaštiti podataka. Osim toga, Toshiba ili njeni davatelji usluga izričito su obvezni u potpunosti čuvati povjerljivost svih vaših podataka kojima mogu pristupiti uslijed obavljanja usluge oporavka podataka. Ni Toshiba niti njeni davatelji usluga neće se koristiti tim podacima za svoje potrebe ni za potrebe trećih osoba. Svi podaci kojima Toshiba ili njeni davatelji usluga pristupe, uključujući i kopije tih podataka, bit će vraćeni vlasniku ili uništeni deset kalendarskih dana nakon završetka usluge oporavka podataka.

Zahtjevom za uslugu oporavka podataka potvrđujete da su svi podaci na tvrdom disku zakonski isključivo u vašem vlasništvu.

AKO JE OPORAVAK PODATAKA MOGUĆ:

- Podaci će se vratiti i spremiti na poslužitelj tvrtke Toshiba ili njenih davatelja usluga. Potom ćete primiti novi tvrdi disk s vraćenim podacima. Imajte na umu da je novi tvrdi disk obuhvaćen jamstvom tijekom preostalog jamstvenog razdoblja navedenog u dokumentaciji o standardnom jamstvu vašeg tvrdog diska ili tijekom tri mjeseca, ovisno što je duže.
- Oštećeni tvrdi disk prelazi u vlasništvo tvrtke Toshiba, a svi podaci na njemu bit će uništeni. Kada se podaci unište, više ih neće biti moguće vratiti.
- Primjerak vraćenih podataka nalazit će se na poslužitelju tvrtke Toshiba ili njenih davatelja usluga tijekom deset kalendarskih dana nakon otpreme novog tvrdog diska. Ako tijekom tog razdoblja Toshiba ili njen davatelj usluga od vas ne prime nikakvu obavijest, spremljeni podaci će biti izbrisani i nakon toga više neće biti dostupni.

AKO OPORAVAK PODATAKA NIJE MOGUĆ:

- O tome će vas obavijestiti tvrtka Toshiba ili njen davatelj usluga. Povrat svog oštećenog tvrdog diska moći ćete zatražiti tijekom deset kalendarskih dana od obavijesti. Povrat možete zatražiti putem Toshibinog pozivnog centra.
- Izostane li takva obavijest, vaš oštećeni tvrdi disk bit će uništen. Uništene podatke više neće biti moguće vratiti. Imajte na umu da nećete imati pravo zatražiti kompenzaciju u vrijednosti uništenog tvrdog diska.

HR

OGRANIČENJA I IZUZECI OD USLUGE

Ova usluga ne primjenjuje se u slučajevima kada je kvar tvrdog diska ili dijela nastao rukovanjem, održavanjem ili popravkom koje nisu izvršili Toshibin ovlašteni prodavatelj ili ovlašteni davatelj usluga ili ako su oznake ili serijski brojevi na tvrdom disku izmijenjeni ili nejasni.

Ova usluga oporavka podataka ne obuhvaća oporavak ili vraćanje softverskih programa. Toshiba neće biti odgovorna za gubitak zarade ili neki drugi posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili trošak ponovne konfiguracije softvera.

Budući da medij ili podaci već mogu biti oštećeni, morate se odreći svih prava na kompenzaciju u vrijednosti prethodno navedenih stavki. U skladu s tim, Toshiba ili njeni dobavljači neće se nikako smatrati odgovornima za bilo kakvu dodatnu štetu koju navedene stavke mogu pretrpjeti kao rezultat pokušaja oporavka podataka i spremanja tih podataka na novi uređaj.

Toshiba ili njeni dobavljači neće se smatrati odgovornima za bilo kakvu štetu koju mediji ili podaci mogu pretrpjeti tijekom isporuke ili transporta. Klijent se slaže da bi prigovor u tom slučaju trebalo uputiti dostavljačkoj službi.

Ako je do kvara hardvera došlo prije kupnje usluge, usluga neće obuhvaćati takav postojeći kvar.

NEMA JAMSTVA/IZUZEĆE ODGOVORNOSTI

Toshiba ili njeni davatelji usluga ne preuzimaju nikakvu odgovornost, izričitu ili impliciranu.

Toshiba ili njeni davatelji usluga ne mogu se smatrati odgovornima za bilo kakav gubitak podataka, prihoda, dobiti te za bilo kakvu specijalnu, slučajnu ili posljedičnu štetu, uključujući bez ograničenja gubitak podataka tijekom transporta do ili od tvrtke Toshiba ili njenih davatelja usluga.

Mora se naglasiti kako postoji velika mogućnost oštećenja tvrdog diska ili podataka tijekom usluge oporavka podataka, uključujući bez ograničenja opasnost od uništenja ili oštećenja tvrdog diska ili podataka te nemogućnost oporavka podataka i netočan ili nepotpun oporavak podataka. Toshiba ili njeni davatelji usluga ne mogu se smatrati odgovornima za takvo oštećenje ili gubitak.

SERVIZIO DATA RECOVERY TOSHIBA
PER UNITÀ HARD DISK TOSHIBA

INFORMAZIONI GENERALI

Questo servizio consente di aggiornare la garanzia dell'unità hard disk Toshiba (HDD) per usufruire del servizio Data Recovery ed estende la durata della garanzia standard (se applicabile). Il servizio comprende la valutazione della possibilità di recupero dei dati e, qualora l'esito sia positivo, il recupero dei dati archiviati, il salvataggio dei dati su una nuova unità hard disk e la consegna dell'unità hard disk.

Tali termini e condizioni sono applicabili in aggiunta ai termini e condizioni della garanzia standard e avranno sempre priorità in caso di discrepanze.

Il servizio non pregiudica i diritti legali.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio può essere acquistato solo in Arabia Saudita, Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Kuwait, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Sud Africa, Svizzera, Turchia e Ungheria ed è disponibile solo nel Paese in cui è stato acquistato.

Per usufruire del servizio, è necessario registrare la richieste sul seguente sito Web Toshiba:

www.toshiba.eu/option-claim

In fase di registrazione, tenere presente che sarà necessario avere a portata di mano il prodotto Toshiba poiché per completare la procedura verranno richieste informazioni sul prodotto Toshiba.

Ricordare di inviare o consegnare il supporto di ripristino a Toshiba insieme al prodotto difettoso in quanto è essenziale per poter reinstallare il sistema operativo e salvare i dati recuperati sul nuovo hard disk.

Nota: Toshiba o i relativi centri di assistenza non garantiscono il recupero dei dati.

Utilizzando il servizio offerto, si autorizza Toshiba o relativi centri di assistenza a eseguire una valutazione della propria unità hard disk al fine di determinare la natura dei danni e la possibilità di recupero dei dati. Poiché Toshiba o i relativi centri di assistenza avranno accesso ai dati presenti sull'unità hard disk, attribuiscono una importanza fondamentale al rispetto di tutte le leggi applicabili in materia di tutela dei dati. Sono altresì espressamente obbligati a mantenere la totale riservatezza dei dati dell'utente ai quali potrebbero avere accesso a seguito dell'espletamento del servizio Data Recovery. I dati non saranno utilizzati da Toshiba o dai relativi centri di assistenza per scopi personali o di terze parti. Tutti i dati a cui Toshiba o i relativi centri di assistenza potrebbero aver avuto accesso, incluse copie di tali informazioni, saranno restituiti o distrutti entro dieci giorni dalla conclusione del servizio Data Recovery.

Richiedendo un servizio Data Recovery, si conferma che qualsiasi e tutti i dati presenti sull'unità hard disk sono di esclusiva proprietà personale.

SE È POSSIBILE RECUPERARE I DATI:

- I dati verranno ripristinati e salvati su un server Toshiba o dei relativi centri di assistenza. I dati ripristinati verranno quindi archiviati su una nuova unità hard disck inviata al cliente. Si ricorda che la nuova unità hard disk è coperta dai giorni residui del periodo di garanzia indicati nella documentazione di garanzia standard dell'unità hard disk o per un periodo di tre mesi, in base all'eventualità che si verifica per ultima.
- L'unità hard disk danneggiata diventa di proprietà di Toshiba e tutti i dati verranno distrutti . Se distrutti, sarà impossibile recuperare tali dati.
- Una copia dei dati recuperati verrà conservata su un server Toshiba o dei relativi centri di assistenza per dieci giorni dalla data di spedizione della nuova unità hard disk. Qualroa Toshiba o i relativi centri di assistenza non ricevessero alcuna notifica da parte dell'utente entro tale termine, i dati archiviati saranno eliminati e non saranno più successivamente disponibili.

SE NON È POSSIBILE RECUPERARE I DATI:

- Toshiba o i relativi centri di assistenza contatteranno il cliente. Dalla ricezione della notifica si avranno a disposizione dieci giorni per richiedere la restituzione dell'unità hard disk danneggiata. Tale richiesta può essere inviata tramite il call centre di Toshiba.
- In caso di mancata ricezione di tale richiesta, l'unità hard disk danneggiata verrà distrutta. Sarà impossibile recuperare i dati distrutti. Si ricorda che non è possibile richiedere alcun risarcimento per l'unità hard disk distrutta.

LIMITAZIONE ED ESCLUSIONE DEL SERVIZIO

Il servizio non si applica in caso di guasto dell'unità hard disk o del componente a fronte di alterazioni o attività di manutenzione o riparazione non eseguite da un rivenditore autorizzato Toshiba o da un centro di assistenza autorizzato Toshiba o in caso di alterazione o cancellazione dei numeri di serie/etichette dell'unità hard disk.

Il servizio Data Recovery non include il recupero o il ripristino di programmi software. Toshiba non si assume alcuna responsabilità per perdita di utili o eventuali perdite consequenziali, perdita di dati o di software o spese sostenute a seguito della riconfigurazione del software.

In virtù del fatto che il supporto o i dati sono già in uno stato di deterioramento, si rinuncia a qualsiasi diritto di richiedere il risarcimento per il valore degli stessi. Di conseguenza, Toshiba o i relativi fornitori non si assumono alcuna responsabilità per ulteriori danni emersi a seguito dei tentativi di eseguire il recupero dei dati e il salvataggio degli stessi su un nuovo dispositivo.

Toshiba o i relativi fornitori non si assumono alcuna responsabilità in merito a eventuali danni che il supporto o i dati potrebbero subire in fase di spedizione o trasporto. Il cliente accetta che qualsiasi responsabilità è a carico del corriere.

In caso di guasto dell'hardware antecedente all'acquisto del servizio, il servizio non coprirà il guasto esistente.

> NESSUNA GARANZIA/ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Toshiba o i relativi centri di assistenza non si assumono alcuna responsabilità, né esplicita né implicita.

Toshiba o i relativi centri di assistenza non possono essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita di dati o di profitti o guadagni o per eventuali danni speciali, incidentali o consequenziali, inclusa, a mero titolo informativo e senza esclusione alcuna, la perdita di dati durante il trasporto verso o da Toshiba o i relativi centri di assistenza.

Si ricorda che esistono rischi inerenti di danneggiamento dell'unità hard disk o dei dati che il servizio Data Recovery comporta, inclusi, a mero titolo informativo e senza esclusione alcuna, i rischi correlati alla distruzione o danni all'unità hard disk o ai dati e all'impossibilità di recuperare i dati o al recupero inaccurato o incompleto dei dati stessi. Toshiba o i relativi centri di assistenza non possono pertanto essere ritenuti responsabili per tali danni o perdite.

TOSHIBA ADAT-HELYREÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS
TOSHIBA MEREVLEMEZEKHEZ

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A szolgáltatás adat-helyreállítási szolgáltatássá bővíti a Toshiba merevlemezek jótállását, és – amennyiben lehetséges – kiterjeszti a normál jótállás időtartamát. A szolgáltatás tartalmazza az adat-helyreállítás lehetőségének felmérését, illetve amennyiben lehetséges, a merevlemezen tárolt adatok helyreállítását és új merevlemezre történő mentésüket, valamint fedezi a merevlemez visszajuttatásának költségeit a tulajdonoshoz.

A jelen feltételek kiegészítik a normál jótállás feltételeit; ellentmondás esetén az előbbiek érvényesek.

A jelen szolgáltatás a tulajdonos törvényben biztosított jogait nem érinti.

A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A szolgáltatás kizárólag a következő országokban vásárolható meg: Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Észtország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izrael, Kuvait, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Montenegró, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Szaúd-Arábia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország. A szolgáltatás csak a vásárlás országában vehető igénybe.

A szolgáltatás igénybevételéhez az érvényesítési kérelmet regisztrálni kell a Toshiba alábbi webhelyén:

www.toshiba.eu/option-claim

A sikeres regisztrációhoz szükség van a Toshiba termékre és annak adataira. Biztosítsa, hogy ezek a keze ügyében legyenek a regisztráció idején.

Győződjön meg arról, hogy a hibás terméket a helyreállító adathordozóval együtt küldi el a Toshiba részére. Az adathordozó hiányában nem végezhető el az operációs rendszer újratelepítése, és a helyreállított adatok mentés sem lehetséges az új merevlemezre.

Megjegyzés: A Toshiba és szervizpartnerei nem garantálják az adatok helyreállítását.

A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó felhatalmazza a Toshibát és szervizpartnereit a merevlemez vizsgálatára és a kár természetének, valamint az adatok helyreállíthatóságának a felmérésére. Mialatt a Toshiba vagy szervizpartnerei hozzáférnek a merevlemezen tárolt adatokhoz, kiemelt fontosságot tulajdonítanak annak, hogy minden tekintetben megfeleljenek az érvényes adatvédelmi rendelkezésekben foglaltaknak. A Toshiba és szervizpartnerei ezenfelül kötelesek teljes körű titoktartással kezelni a felhasználó minden olyan adatát, amelyhez az adat-helyreállítási szolgáltatás nyújtásának következtében hozzáférnek. A Toshiba és szervizpartnerei nem használják fel az adatokat saját céljaikra, és nem bocsátják azokat harmadik felek rendelkezésére. A Toshiba és szervizpartnerei az adat-helyreállítási szolgáltatás teljesítését követő 10 naptári napon belül visszajuttatják, illetve megsemmisítik az összes olyan adatot, amelyhez hozzáfértek, az érintett adatok másolatát is beleértve.

Az adat-helyreállítási szolgáltatás igénylésével a felhasználó elismeri, hogy a merevlemezen található összes adat kizárólag a saját jogos tulajdonát képezi.

AMENNYIBEN LEHETSÉGES AZ ADATOK HELYREÁLLÍTÁSA:

- Megtörténik az adat-helyreállítás, és a Toshiba vagy szervizszolgáltatója saját kiszolgálójára menti a helyreállított adatokat. A felhasználó új merevlemezt kap a helyreállított adatokkal. Felhívjuk figyelmét, hogy az új merevlemezre érvényes jótállás az eredeti merevlemez dokumentációja alapján fennmaradó normál jótállási idő végéig vagy legfeljebb 3 hónapig tart. A jótállási idő a két lehetőség közül a hosszabb időtartam.
- A károsodott merevlemez a Toshiba tulajdonába kerül, és a Toshiba vagy szervizszolgáltatói az összes adatot megsemmisítik. A megsemmisítést követően az adatok lekérése többé nem lehetséges.
- A Toshiba vagy szervizszolgáltatója az új merevlemez postára adását követő tíz naptári napon keresztül a saját kiszolgálójára mentve tárolja a helyreállított adatok másolatát. Ha a Toshiba vagy szervizszolgáltatója ezen az időn belül nem kap értesítést a felhasználótól, törlik az adatokat, és azok a továbbiakban nem lesznek elérhetőek.

AMENNYIBEN NEM LEHETSÉGES AZ ADATOK HELYREÁLLÍTÁSA:

- A Toshiba vagy szervizszolgáltatója értesíti a felhasználót. A felhasználó az értesítéstől számított 10 naptári napon belül kérelmezheti a károsodott merevlemez visszaszolgáltatását a Toshiba telefonos ügyfélszolgálatán keresztül.
- Ha a felhasználó nem jelzi igényét ilyen módon, a károsodott merevlemezt megsemmisítik. A megsemmisített adatok lekérése többé nem lehetséges. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a megsemmisített merevlemez értékének megtérítésére nem lesz jogosult.

A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

A szolgáltatás nem érvényes, ha a merevlemez vagy alkatrész meghibásodása amiatt történt, hogy annak kezelését, karbantartását vagy javítását nem a Toshiba hivatalos viszonteladói vagy márkaszervizei végezték, vagy ha a merevlemez címkéjét vagy sorozatszámát módosították vagy eltüntették.

A jelen adat-helyreállítási szolgáltatás nem tartalmazza a szoftverek helyre- vagy visszaállítását. A Toshiba nem vállal felelősséget a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, a szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

Mivel az adathordozó vagy az adatok már hibásak lehetnek, a felhasználónak az említett tételek tekintetében le kell mondania a kártalanításra való minden jogáról. Ennélfogva a Toshibát és beszállítóit nem terheli felelősség az említett tételeket ért azon további károkért, amelyek az adatok helyreállítására és új eszközre való mentésére tett kísérletek során keletkeznek.

A Toshiba vagy beszállítói nem felelősek az adathordozóban vagy az adatokban a szállítás során keletkezett semminemű kárért. A felhasználó elfogadja, hogy minden ilyen kárral kapcsolatos intézkedést a futárcéghez kell intéznie.

Ha a hardver már a jelen szolgáltatás megvásárlása előtt meghibásodott, a szolgáltatás a meglévő hibára nem érvényes.

> JÓTÁLLÁS ÉS FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

A Toshiba és szervizszolgáltatói sem törvényi, sem más felelősséget nem vállalnak.

A Toshiba és szervizszolgáltatói nem tehetők felelőssé semmiféle adatvesztésért, bevételkiesésért vagy profitvesztésért, illetve más eseti, véletlen vagy járulékos kárért, beleértve többek között a Toshibához vagy szervizszolgáltatójához vagy onnan történő szállítás során bekövetkezett adatvesztést.

A Toshiba hangsúlyozza, hogy a jelen adat-helyreállítási szolgáltatás hordozza az adatok és a merevlemez károsodásának kockázatát, beleértve többek között a merevlemez vagy az adatok károsodására vagy megsemmisülésére és az adat-helyreállítás sikertelenségére vonatkozó kockázatot, illetve az adatok pontatlan vagy töredékes helyreállításának kockázatát. A Toshiba és szervizszolgáltatói nem tehetők felelőssé az ilyen jellegű károkért és veszteségért.

TOSHIBA GEGEVENSHERSTELSERVICE
VOOR TOSHIBA HARDE SCHIJVEN

ALGEMENE INFORMATIE

Deze service breidt de garantie van uw Toshiba harde schijf uit tot een Gegevensherstelservice en verlengt de duur van uw standaardgarantie (indien van toepassing). Deze service omvat een onderzoek naar de mogelijkheid van gegevensherstel, en als dit mogelijk is, herstel van de opgeslagen gegevens, opslag van de gegevens op een nieuwe harde schijf en verzending van de harde schijf terug naar u.

Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene garantievoorwaarden en krijgen altijd de overhand als er sprake is van een conflict.

Deze service beperkt op generlei wijze uw wettelijke rechten.

OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

Deze service kan alleen worden aangeschaft in Oostenrijk, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Egypte, Estland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Koeweit, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Montenegro, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Saoedi-Arabië, Servië, Slowakije, Slovenië, Zuid-Afrika, Spanje, Zwitserland, Turkije, de Verenigde Arabische Emiraten en het Verenigd Koninkrijk en is alleen beschikbaar in het land waar deze is aangeschaft.

Om gebruik te maken van deze service, moet uw claim online worden geregistreerd op de volgende Toshiba-website:

www.toshiba.eu/option-claim

Zorg er bij het registreren voor dat u het Toshiba-product en de productinformatie bij de hand hebt, want die hebt u nodig om het proces te voltooien.

Vergeet niet de herstelmedia toe te voegen wanneer u het defecte product terugbrengt of terugstuurt naar Toshiba, want deze media zijn vereist om het besturingssysteem opnieuw te installeren en de herstelde gegevens op te slaan op de nieuwe harde schijf.

Let op: Toshiba of zijn serviceproviders geven geen garantie op het herstel van de gegevens.

Door gebruik te maken van de aangeboden service geeft u Toshiba of zijn serviceproviders toestemming om uw harde schijf te onderzoeken en zo de aard van de schade en de mogelijkheid van gegevensherstel vast te stellen. Zo lang als Toshiba of zijn serviceproviders toegang hebben tot de gegevens op de harde schijf, hechten zij veel belang aan naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Verder zijn Toshiba of zijn serviceproviders uitdrukkelijk verplicht tot strikte geheimhouding over al uw gegevens waartoe zij toegang hebben verkregen ten gevolge van de uitvoering van de Gegevensherstelservice. De gegevens zullen niet door Toshiba of zijn serviceproviders worden gebruikt voor hun eigen doelen of doelen van derde partijen. Alle gegevens waartoe Toshiba of zijn serviceproviders toegang hebben gehad, inclusief kopieën van die gegevens, worden tien kalenderdagen na afronding van de Gegevensherstelservice teruggezonden of vernietigd.

Door het aanvragen van de Gegevensherstelservice bevestigt u dat alle gegevens op de harde schijf uitsluitend uw wettelijk eigendom zijn.

ALS GEGEVENSHERSTEL MOGELIJK BLIJKT:

- De gegevens worden hersteld en opgeslagen op een server van Toshiba of zijn serviceprovider. U ontvangt een nieuwe harde schijf met de herstelde gegevens. Voor de nieuwe harde schijf geldt het resterende deel van de garantieperiode die wordt vermeld in de algemene garantievoorwaarden van uw harde schijf of drie maanden, welke van beide langer is.
- De beschadigde harde schijf wordt eigendom van Toshiba en alle gegevens worden vernietigd. Nadat de gegevens zijn vernietigd, kunnen ze niet meer worden hersteld.
- Een kopie van de herstelde gegevens wordt gedurende tien kalenderdagen na verzending van de nieuwe harde schijf bewaard op een server van Toshiba of zijn serviceprovider. Als Toshiba of zijn serviceprovider binnen die periode geen bericht van u ontvangt, worden de opgeslagen gegevens gewist en zijn deze daarna niet langer beschikbaar.

ALS GEGEVENSHERSTEL ONMOGELIJK BLIJKT:

- U ontvangt bericht van Toshiba of zijn serviceprovider. Na dit bericht hebt u tien kalenderdagen de tijd om uw beschadigde harde schijf op te vragen. U kunt daarvoor contact opnemen met de Toshiba Servicelijn.
- Als er geen bericht van u is ontvangen, wordt uw beschadigde harde schijf vernietigd. De vernietigde gegevens kunnen niet meer worden hersteld. U hebt geen recht op een schadevergoeding voor de waarde van de vernietigde harde schijf.

BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN DE SERVICE

Deze service is niet van toepassing als het defect aan de harde schijf of het onderdeel het gevolg is van behandeling, onderhoud of reparatie anders dan door een geautoriseerde verkoper of geautoriseerde serviceprovider van Toshiba, of als de stickers/serienummers op de harde schijf zijn gewijzigd of onleesbaar zijn gemaakt.

Deze Gegevensherstelservice omvat niet het herstel of de reconstructie van softwareprogramma's. Toshiba is niet aansprakelijk voor winstderving of enige vervolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

Gezien het feit dat de media of gegevens al in een beschadigde staat kunnen verkeren, doet u afstand van alle aanspraken op schadevergoeding voor de waarde van voornoemde items. Toshiba of zijn leveranciers zijn derhalve niet aansprakelijk voor bijkomende schade aan voornoemde items door pogingen om de gegevens te herstellen en deze gegevens op te slaan op een nieuw apparaat.

Toshiba of zijn leveranciers zijn niet aansprakelijk voor enige schade die de media of de gegevens oplopen tijdens verzending of vervoer. De klant stemt ermee in dat een eventuele vordering moet worden ingediend bij de koerier.

Als een defect aan de apparatuur zich al heeft voorgedaan vóór aanschaf van de service, valt het bestaande defect niet onder deze service.

TOSHIBA
Leading Innovation

GEEN GARANTIE/UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Toshiba of zijn serviceproviders aanvaarden geen aansprakelijkheid, uitdrukkelijk of stilzwijgend.

Toshiba of zijn serviceproviders zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van gegevens of inkomsten- of winstderving of enige speciale, bijkomstige of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gegevens tijdens het vervoer van of naar Toshiba of zijn serviceproviders.

Benadrukt moet worden dat deze Gegevensherstelservice een inherent risico met zich meebrengt van schade aan harde schijf of gegevens, inclusief zonder beperking, risico's ten gevolge van vernietiging of beschadiging van de harde schijf of gegevens en onvermogen om gegevens te herstellen, of onvolledig of foutief herstel van gegevens. Toshiba of zijn serviceproviders kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke schade of verlies.

USŁUGA ODZYSKIWANIA DANYCH FIRMY TOSHIBA
DLA DYSKÓW TWARDYCH FIRMY TOSHIBA

INFORMACJE OGÓLNE

Ta usługa stanowi rozszerzenie gwarancji na dysk twardy (HDD) firmy Toshiba o Usługę odzyskiwania danych i jednocześnie wydłuża okres obowiązywania gwarancji standardowej (jeśli dotyczy). Usługa obejmuje ocenę prawdopodobieństwa odzyskania danych oraz, jeśli jest to możliwe, odzyskanie przechowywanych danych, zapisanie ich na nowym dysku twardym i odesłanie.

Niniejsze warunki są uzupełnieniem warunków gwarancji standardowej i są zawsze rozstrzygające w przypadku jakichkolwiek konfliktów.

Ta usługa nie narusza praw ustawowych użytkownika.

OPIS USŁUGI

Tę usługę można kupić tylko w następujących krajach: Arabia Saudyjska, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Egipt, Estonia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Kuwejt, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Republika Południowej Afryki, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Turcja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy i Zjednoczone Emiraty Arabskie. Usługa jest dostępna tylko na terenie kraju, w którym została zakupiona.

W celu uzyskania tej usługi należy zarejestrować wniosek online w następującej witrynie internetowej firmy Toshiba:

www.toshiba.eu/option-claim

Podczas rejestracji należy mieć dostęp do produktu firmy Toshiba i dotyczących go informacji, ponieważ będą one wymagane do wykonania tego procesu.

Do ponownego zainstalowania systemu operacyjnego i zapisania odzyskanych danych na nowym dysku wymagany jest nośnik odzyskiwania, w związku z czym konieczne jest dołączenie tego nośnika podczas oddawania lub odsyłania uszkodzonego produktu do firmy Toshiba.

Uwaga: firma Toshiba ani jej serwisy nie mogą zagwarantować pomyślnego odzyskania danych.

Korzystanie z oferowanej usługi jest jednoznaczne z upoważnieniem firmy Toshiba lub jej serwisy do przeprowadzenia oceny dysku twardego w celu określenia natury uszkodzenia i prawdopodobieństwa odzyskania danych. W ramach oferowanej usługi firma Toshiba lub jej serwisy mogą uzyskać dostęp do danych na dysku twardym, przy czym dokładane są wszelkie starania w celu przestrzegania wszystkich przepisów dotyczących ochrony danych. Ponadto firma Toshiba i jej serwisy są kategorycznie zobowiązani do zachowania bezwzględnej poufności wszelkich danych, do których mogą uzyskać dostęp w ramach świadczenia usługi odzyskiwania danych. Takie dane nigdy nie zostaną użyte przez firmę Toshiba ani jej serwisy do własnych celów ani udostępnione podmiotom trzecim. Wszystkie dane, do których firma Toshiba i jej serwisy mogą uzyskać dostęp, włączając w to kopie tych informacji, zostaną zwrócone lub zniszczone w ciągu dziesięciu dni kalendarzowych od ukończenia świadczenia usługi odzyskiwania danych.

Zlecając wykonanie usługi odzyskiwania danych, użytkownik oświadcza, że jest wyłącznym właścicielem praw do wszelkich danych na dysku twardym.

W PRZYPADKU GDY ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ ODZYSKANIA DANYCH:

- Dane zostaną odzyskane i zapisane na serwerze firmy Toshiba lub jej partnerów serwisowych. Następnie użytkownik otrzyma nowy dysk twardy z odzyskanymi danymi. Nowy dysk twardy jest objęty gwarancją przez pozostały okres obowiązywania pierwotnej gwarancji standardowej, który jest określony w dokumentacji gwarancji na dysk twardy, lub przez trzy miesiące — w zależności od tego, który okres jest dłuższy.
- Uszkodzony dysk twardy staje się własnością firmy Toshiba i wszystkie dane zostają zniszczone. Odzyskanie takich danych po zniszczeniu jest niemożliwe.
- Kopia odzyskanych danych zostanie zapisana na serwerze firmy Toshiba lub jej serwisów, gdzie będzie przechowywana przez dziesięć dni kalendarzowych od wysłania nowego dysku twardego. Jeśli w tym czasie firma Toshiba lub jej serwisy nie otrzymają żadnego powiadomienia od użytkownika, zapisane dane zostaną usunięte i ich późniejsze odzyskanie nie będzie możliwe.

W PRZYPADKU GDY ODZYSKANIE DANYCH JEST NIEMOŻLIWE:

- Firma Toshiba lub jej serwis wyśle do użytkownika stosowne powiadomienie. Po otrzymaniu powiadomienia użytkownik ma dziesięć dni kalendarzowych na zażądanie zwrotu uszkodzonego dysku twardego. Takie żądanie można zgłosić za pośrednictwem centrum informacyjnego firmy Toshiba.
- W przypadku braku takiego zgłoszenia uszkodzony dysk twardy zostanie zniszczony. Odzyskanie danych po zniszczeniu jest niemożliwe. Użytkownikowi nie przysługuje prawo żądania jakiejkolwiek rekompensaty w wysokości wartości zniszczonego dysku twardego.

PL

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA USŁUGI

Ta usługa nie ma zastosowania, jeśli awaria dysku twardego lub jego części wynika z modyfikowania, serwisowania lub naprawiania dysku twardego przez podmiot inny niż autoryzowany sprzedawca bądź autoryzowany serwis firmy Toshiba, a także w przypadku, gdy etykiety/numery seryjne dysku twardego lub jego części zostały naruszone bądź są nieczytelne.

Usługa odzyskiwania danych nie obejmuje odzyskiwania ani przywracania oprogramowania. Firma Toshiba nie odpowiada za utraty zysków ani żadne inne straty wtórne, utratę danych, utratę oprogramowania ani koszty związane z ponownym konfigurowaniem oprogramowania.

Nośnik i dane mogą być już uszkodzone, w związku z czym użytkownik zrzeka się wszelkich praw do roszczeń związanych z wartością tych elementów. Jednocześnie firma Toshiba i jej serwisy zostają zwolnieni z wszelkiej odpowiedzialności za jakiekolwiek uszkodzenia dodatkowe tych elementów, które mogą powstać w wyniku świadczenia usługi odzyskiwania danych i zapisywania takich danych na nowym urządzeniu.

Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za żadne uszkodzenia nośnika lub danych, które mogą powstać podczas wysyłki lub dostawy. Użytkownik akceptuje fakt, że roszczenia za takie uszkodzenia powinny być kierowane do firmy kurierskiej.

Ta usługa nie obejmuje uszkodzeń, którym sprzęt uległ przed jej zakupem.

BRAK GWARANCJI/OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności — ani wyrażonej jawnie, ani dorozumianej.

Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych, dochodów lub zysków ani za wszelkie szkody nadzwyczajne, przypadkowe i wtórne, w tym między innymi za utratę danych podczas transportu do bądź z firmy Toshiba lub jej serwisów.

Należy przy tym zaznaczyć, że istnieje ryzyko uszkodzenia dysku twardego lub danych w wyniku świadczenia usługi odzyskiwania danych, w tym między innymi ryzyko wynikające ze zniszczenia lub uszkodzenia dysku twardego bądź danych oraz braku możliwości odzyskania danych lub niedokładnego bądź niekompletnego odzyskania danych. Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za takie uszkodzenia i straty.

SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DE DADOS DA TOSHIBA
PARA UNIDADES DE DISCO RÍGIDO TOSHIBA

INFORMAÇÕES GERAIS

Este serviço actualiza a garantia da Unidade de Disco Rígido (HDD) Toshiba para um Serviço de Recuperação de Dados e prolonga a duração da garantia standard (se aplicável). Este serviço inclui uma avaliação da possibilidade de recuperação de dados e, se possível, a recuperação dos dados armazenados, a gravação dos dados numa nova unidade de disco rígido e o transporte de devolução da unidade de disco rígido.

Estes termos e condições aplicam-se juntamente com os termos e condições da garantia standard e, em caso de conflito, prevalecerão sempre.

Este serviço não afecta os direitos legais do utilizador.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço apenas pode ser adquirido nos seguintes países: África do Sul, Alemanha, Áustria, Arábia Saudita, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Chipre, Croácia, Egito, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Israel, Itália, Kuwait, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Montenegro, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Sérvia, Suíça e Turquia, estando apenas disponível no país em que for adquirido.

Para obter este serviço, o pedido terá de ser registado online no seguinte Web site da Toshiba:

www.toshiba.pt/reparar-opcoes

Ao efectuar o registo, certifique-se de que tem acesso ao produto Toshiba e às informações do mesmo, uma vez que tal será necessário para concluir o processo.

Certifique-se de que inclui o seu suporte de dados de recuperação ao transportar ou enviar o produto com defeito para a Toshiba, uma vez que esse suporte de dados é obrigatório para reinstalar o sistema operativo e guardar os dados recuperados na nova unidade de disco rígido.

Nota: A Toshiba ou respectivos Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba não garantem a recuperação dos dados.

Ao utilizar o serviço oferecido, autoriza a Toshiba ou respectivos Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba a proceder a uma avaliação da sua unidade de disco rígido para determinar a natureza dos danos e a possibilidade de recuperação dos dados. Ao aceder aos dados da unidade de disco rígido, o cumprimento de todas as Leis de Protecção de Dados é extremamente importante para a Toshiba ou os respectivos Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba. Além disso, a Toshiba ou respectivos Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba estão expressamente obrigados a manter total confidencialidade acerca dos dados que possam ter sido acedidos como consequência do Serviço de Recuperação de Dados. Os dados não serão utilizados pela Toshiba ou pelos respectivos Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba para benefício próprio ou de terceiros. Todos os dados que possam ter sido acedidos pela Toshiba ou pelos respectivos Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba, incluindo cópias dessa informação, serão devolvidos ou destruídos dez dias após a conclusão do Serviço de Recuperação de Dados.

Ao solicitar um Serviço de Recuperação de Dados, confirma que todos e quaisquer dados na unidade de disco rígido são da sua exclusiva propriedade legal.

SE A RECUPERAÇÃO DE DADOS FOR POSSÍVEL:

- Os dados serão restaurados e guardados num servidor da Toshiba ou dos respectivos Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba. Posteriormente, será fornecida uma nova unidade de disco rígido com os dados restaurados. Tenha em atenção que a nova unidade de disco rígido continuará a estar abrangida pelo restante período da garantia indicado na documentação da garantia padrão da unidade de disco rígido ou durante três meses, prevalecendo o período mais longo.
- A unidade de disco rígido danificada tornar-se-á propriedade da Toshiba e todos os dados serão destruídos. Uma vez destruídos, não será possível recuperar esses dados.
- Será guardada uma cópia dos dados restaurados num servidor da Toshiba ou dos respectivos Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba durante dez dias após o envio da nova unidade de disco rígido. Se a Toshiba ou o respectivo Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba não receberem qualquer notificação por parte do cliente nesse período, os dados guardados serão eliminados e deixarão de estar disponíveis.

SE A RECUPERAÇÃO DE DADOS NÃO FOR POSSÍVEL:

- Será notificado pela Toshiba ou pelo respectivo Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba. Terá dez dias a partir da data de notificação para reclamar a devolução da unidade de disco rígido danificada. Poderá fazê-lo através do Centro de Atendimento Telefónico da Toshiba.
- Se não proceder à referida reclamação, a unidade de disco rígido danificada será destruída. Não será possível recuperar os dados destruídos. Tenha em atenção que não poderá reclamar qualquer compensação pelo valor da unidade de disco rígido destruída.

PT

EXCLUSÃO E LIMITAÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço e a garantia standard não são aplicáveis se a falha da unidade de disco rígido ou do componente resultar da manipulação, manutenção ou reparação realizadas por entidades que não um Revendedor Autorizado Toshiba ou Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba ou se as etiquetas/números de série da unidade de disco rígido ou do componente se encontrarem alterados ou rasurados.

Este Serviço de Recuperação de Dados não inclui a recuperação ou o restauro de programas de software. A Toshiba não poderá ser responsabilizada por perda de lucros ou qualquer perda consequente, perda de dados, perda de software ou pelo custo da reconfiguração do software.

Uma vez que o suporte de dados ou os dados poderão encontrar-se já em estado de deterioração, terá de renunciar ao direito de exigir qualquer compensação pelo valor dos referidos itens. Assim sendo, a Toshiba ou os respectivos fornecedores não poderão ser responsabilizados pelos danos adicionais que os referidos itens possam sofrer como resultado das tentativas para efectuar a recuperação dos dados e gravação dos mesmos num novo dispositivo.

A Toshiba ou os respectivos fornecedores não se responsabilizam por quaisquer danos que o suporte de dados ou os dados possam sofrer durante o envio ou o transporte. O cliente aceita que qualquer acção a ser tomada deva ser contra a transportadora.

Se já tiver ocorrido uma falha do hardware antes da aquisição do serviço, este não cobrirá a falha existente.

NÃO CONCESSÃO DE GARANTIA/EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

A Toshiba ou os respectivos Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba não aceitam qualquer responsabilidade, expressa ou implícita.

A Toshiba ou os respectivos Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba não poderão ser responsabilizados por quaisquer perdas de dados, receitas ou lucros, ou por quaisquer danos especiais, acidentais ou consequentes, incluindo, entre outros, as perdas de dados durante o transporte para/desde a Toshiba ou os respectivos Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba.

Deve ser realçado o facto de existir um risco inerente de danificação da unidade de disco rígido ou de dados envolvidos neste Serviço de Recuperação de Dados, incluindo, entre outros, os riscos associados à destruição ou danificação da unidade de disco rígido ou dos dados e à incapacidade de recuperar dados ou à recuperação de dados incompleta ou imprecisa. A Toshiba ou os respectivos Centros de Assistência Técnica Autorizada Toshiba não poderão ser responsabilizados pelos referidos danos ou perdas.

SERVICIUL TOSHIBA DE RECUPERARE A DATELOR
PENTRU UNITĂȚI DE HARD DISK TOSHIBA

INFORMAȚII GENERALE

Acest serviciu reprezintă o îmbunătățire a garanției pentru unitatea de hard disk Toshiba la un Serviciu de recuperare a datelor și extinde durata garanției standard (dacă este cazul). Acest serviciu include o evaluare a posibilității de recuperare a datelor și, dacă este posibil, recuperarea datelor stocate, salvarea datelor într-o unitate de hard disk nouă și transportul pentru returnarea unității de hard disk.

Acești termeni și aceste condiții se aplică suplimentar față de termenii și condițiile garanției standard și vor avea prioritate întotdeauna în caz de conflict.

Acest serviciu nu vă afectează drepturile legale.

DESCRIEREA SERVICIULUI

Acest serviciu poate fi achiziționat numai în Africa de Sud, Arabia Saudită, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cipru, Croația, Egipt, Elveția, Emiratele Arabe Unite, Estonia, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Israel, Italia, Kuweit, Letonia, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Muntenegru, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Cehă, România, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Turcia și Ungaria și este disponibil numai în țara în care a fost achiziționat.

Pentru a obține acest serviciu, solicitarea dvs. trebuie înregistrată online pe următorul site Web Toshiba:

www.toshiba.eu/option-claim

Când vă înregistrați, asigurați-vă că aveți acces la produsul Toshiba și la informațiile de produs, deoarece acestea vor fi necesare pentru a finaliza procesul.

Asigurați-vă că adăugați suportul de recuperare când aduceți sau trimiteți produsul defect către Toshiba, deoarece acest suport este obligatoriu pentru a vă reinstala sistemul de operare și a salva datele recuperate pe hard diskul nou.

Vă rugăm să rețineți: Toshiba sau furnizorii săi de service nu garantează recuperarea datelor.

Prin utilizarea serviciului oferit, autorizați Toshiba sau furnizorii săi de service să efectueze o evaluare a unității de hard disk pentru a determina natura daunelor și posibilitatea de recuperare a datelor. În timp ce Toshiba sau furnizorii săi de service au acces la datele de pe unitatea de hard disk, se acordă o importanță deosebită respectării tuturor legilor privind protecția datelor. În plus, Toshiba sau furnizorii săi de service sunt obligați în mod explicit să păstreze confidențialitatea absolută privind oricare din datele dvs. care pot fi accesate ca o consecință a îndeplinirii Serviciului de recuperare a datelor. Datele nu vor fi utilizate de Toshiba sau furnizorii săi de service în scopuri proprii și nici în scopuri terțe. Toate datele la care este posibil ca Toshiba sau furnizorii săi de service să fi avut acces, inclusiv copiile respectivelor informații, vor fi returnate sau distruse în termen de zece zile calendaristice de la finalizarea Serviciului de recuperare a datelor.

Prin solicitarea unui Serviciu de recuperare a datelor, confirmați că oricare și toate datele de pe unitatea de hard disk fac obiectul dreptului dvs. legal de proprietate exclusivă.

DACĂ RECUPERAREA DATELOR ESTE POSIBILĂ:

- Datele vor fi restabilite și salvate pe un server Toshiba sau al furnizorilor săi de service. Apoi veți primi o unitate de hard disk nouă cu datele restabilite. Rețineți că unitatea de hard disk nouă este acoperită pentru perioada rămasă de garanție menționată în documentația garanției standard pentru unitatea de hard disk sau pentru trei luni, luându-se în considerare perioada cea mai lungă.
- Unitatea de hard disk deteriorată devine proprietatea Toshiba și toate datele vor fi distruse. Odată distruse, va fi imposibil să se recupereze aceste date.
- O copie a datelor restabilite va fi salvată pe un server Toshiba sau al furnizorilor săi de service timp de zece zile calendaristice de la expedierea unității de hard disk noi. Dacă Toshiba sau furnizorii săi de service nu primesc nicio notificare din partea dvs. în această perioadă, datele salvate se vor șterge și nu vor mai fi disponibile ulterior.

DACĂ RECUPERAREA DATELOR NU ESTE POSIBILĂ:

- Veți fi notificat de Toshiba sau furnizorii săi de service. După notificare, veți dispune de zece zile calendaristice pentru a solicita returnarea unității de hard disk deteriorate. Aceasta se poate solicita prin Centrul de asistență Toshiba.
- În absența unei astfel de notificări, unitatea de hard disk deteriorată va fi distrusă. Va fi imposibil să se recupereze datele distruse. Rețineți că nu veți avea dreptul de a solicita despăgubiri pentru valoarea unității de hard disk distruse.

EXCLUDEREA ȘI LIMITAREA SERVICIULUI

Acest serviciu nu se aplică dacă defecțiunea unității de hard disk sau a unei piese componente rezultă fie din manipulare, întreținere sau activități de reparație efectuate de o entitate diferită de un distribuitor autorizat sau un furnizor de service autorizat Toshiba sau dacă etichetele/numerele de serie ale unității de hard disk au fost modificate sau au devenit ilizibile.

Acest Serviciu de recuperare a datelor nu include recuperarea sau restabilirea programelor software. Toshiba nu va avea nicio răspundere pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi indirecte, pierderi de date, pierderi software sau pentru costul de reconfigurare software.

Dat fiind că este posibil ca suportul sau datele să se găsească deja într-o stare de deteriorare, trebuie să renunțați la orice drept de a solicita despăgubiri pentru valoarea articolelor respective. Prin urmare, Toshiba sau furnizorii săi nu vor avea nicio răspundere pentru daune suplimentare pe care este posibil să le sufere articolele respective ca rezultat al încercărilor de executare a recuperării datelor și al salvării datelor respective într-un dispozitiv nou.

Toshiba sau furnizorii săi nu sunt răspunzători pentru niciun fel de daune pe care este posibil să le sufere suportul sau datele în timpul expedierii sau al transportului. Clientul acceptă că orice astfel de acțiuni trebuie îndreptate împotriva curierului.

Dacă, înainte de achiziționarea serviciului, s-a produs deja o defecțiune a componentelor hardware, serviciul nu va acoperi defecțiunea existentă.

LIPSA GARANȚIEI/EXONERAREA DE RĂSPUNDERE

Toshiba sau furnizorii săi de service nu acceptă nicio răspundere, nici explicită, nici implicită.

Toshiba sau furnizorii săi de service nu pot fi considerați răspunzători pentru niciun fel de pierderi de date, venituri sau profituri sau niciun fel de daune speciale, incidentale sau indirecte, inclusiv, dar fără a se limita la, pierderi de date în timpul transportului către sau de la Toshiba sau furnizorii săi de service.

Trebuie subliniat faptul că există un risc inerent de deteriorare a unității de hard disk sau a datelor cu acest Serviciu de recuperare a datelor, inclusiv, fără limitare, riscuri din cauza distrugerii sau a deteriorării unității de hard disk sau a datelor și imposibilității de recuperare a datelor sau a recuperării inexacte sau incomplete a datelor. Toshiba sau furnizorii săi de service nu pot fi considerați răspunzători pentru astfel de daune sau pierderi.

SLUŽBA OBNOVENIA ÚDAJOV OD SPOLOČNOSTI TOSHIBA
PRE PEVNÉ DISKY TOSHIBA

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Táto služba inovuje záruku pevného disku Toshiba na službu obnovenia údajov a predlžuje trvanie štandardnej záruky (ak je platná). Táto služba zahŕňa vyhodnotenie možnosti obnovenia údajov a v prípade, že je to možné, obnovenie uložených údajov, uloženie údajov na nový pevný disk a následnú prepravu a dodanie nového pevného disku.

Tieto podmienky platia spolu s podmienkami štandardnej záruky a v prípade rozporu medzi nimi majú tieto podmienky prednosť.

Táto služba nemá vplyv na vaše zákonné práva.

POPIS SLUŽBY

Túto službu je možné zakúpiť len v nasledujúcich krajinách: Rakúsko, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Egypt, Estónsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Írsko, Izrael, Taliansko, Kuvajt, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Macedónsko, Malta, Čierna Hora, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Saudská Arábia, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Južná Afrika, Španielsko, Švajčiarsko, Turecko, Spojené arabské emiráty a Spojené kráľovstvo. Služba je k dispozícii len v krajine, v ktorej bola zakúpená.

Ak chcete túto službu získať, požiadavku je potrebné zaregistrovať online na nasledujúcej webovej lokalite spoločnosti Toshiba:

www.toshiba.eu/option-claim

Pri registrácii sa uistite, že máte prístup k produktu Toshiba a k informáciám o produkte, keďže tieto budete potrebovať na dokončenie procesu.

Pri odovzdávaní alebo posielaní chybného produktu do spoločnosti Toshiba nezabudnite pridať médium pre obnovu. Toto médium je potrebné na preinštalovanie operačného systému a uloženie obnovených údajov na nový pevný disk.

Poznámka: Spoločnosť Toshiba alebo jej poskytovatelia služieb nezaručujú obnovenie údajov.

Využitím poskytovanej služby dávate spoločnosti Toshiba alebo jej poskytovateľom služieb oprávnenie na vyhodnotenie vášho pevného disku s cieľom stanoviť charakter poškodenia a možnosť obnovenia údajov. Počas obdobia, kedy má spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb prístup k údajom na pevnom disku, sa najväčšia dôležitosť pripisuje dodržiavaniu všetkých zákonov na ochranu údajov. Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb majú tiež výslovne stanovenú povinnosť zachovávať absolútnu dôvernosť údajov, ku ktorým mohli získať prístup následkom plnenia služby obnovenia údajov. Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb nebudú tieto údaje používať na vlastné účely ani na účely tretích strán. Všetky údaje, ku ktorým mohla mať prístup spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb, vrátane kópií týchto údajov, budú vrátené alebo zničené 10 kalendárnych dní po dokončení služby obnovenia údajov.

Požadovaním služby obnovenia údajov potvrdzujete, že všetky údaje na pevnom disku sú výhradne vo vašom zákonnom vlastníctve.

AK JE OBNOVENIE ÚDAJOV MOŽNÉ:

- Údaje sa obnovia a uložia na serveri spoločnosti Toshiba alebo príslušných poskytovateľov služieb. Potom dostanete nový pevný disk s obnovenými údajmi. Na nový pevný disk sa vzťahuje záruka trvajúca zostávajúce obdobie platnosti záruky, ktoré je uvedené v dokumentácii štandardnej záruky pevného disku, alebo záruka trvajúca 3 mesiace podľa toho, ktoré z týchto období má dlhšiu platnosť.
- Poškodený pevný disk sa stane majetkom spoločnosti Toshiba a všetky údaje budú zničené. Zničené údaje už nebude možné obnoviť.
- Kópia obnovených údajov bude uložená na serveri spoločnosti Toshiba alebo príslušných poskytovateľov služieb na obdobie 10 kalendárnych dní od odoslania nového pevného disku zákazníkovi. Ak spoločnosť Toshiba alebo poskytovateľ služieb od vás v tomto období nedostane žiadnu správu, uložené údaje sa natrvalo odstránia a už nebudú k dispozícii.

AK OBNOVENIE ÚDAJOV NIE JE MOŽNÉ:

- Spoločnosť Toshiba alebo poskytovateľ služieb vás bude o tejto skutočnosti informovať. Na vyžiadanie vrátenia poškodeného pevného disku budete mať k dispozícii 10 kalendárnych dní od prijatia tejto správy. Túto požiadavku môžete zaregistrovať prostredníctvom call centra spoločnosti Toshiba.
- Ak takúto správu nedostaneme, váš poškodený pevný disk bude zlikvidovaný. Zničené údaje už nebude možné obnoviť. Upozorňujeme, že nebudete mať nárok na náhradu ceny zlikvidovaného pevného disku.

OBMEDZENIE A VÝNIMKY SLUŽBY

Táto služba neplatí v prípade, že zlyhanie pevného disku alebo komponentu bolo spôsobené manipuláciou, údržbou alebo opravou, ktorú nevykonal autorizovaný predajca spoločnosti Toshiba ani autorizovaný poskytovateľ služieb, alebo v prípade, že označenia alebo sériové čísla pevného disku boli zmenené alebo poškodené.

Súčasťou služby obnovenia údajov nie je obnovenie alebo regenerácia softvérových programov. Spoločnosť Toshiba v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku alebo ďalšie škody, stratu údajov a softvérového vybavenia, ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

Médiá alebo údaje môžu byť v zlom stave už pred aplikovaním služby, preto sa požaduje, aby ste sa vzdali práva na náhradu ceny uvedených položiek. Spoločnosť Toshiba alebo jej dodávatelia tak v žiadnom prípade nezodpovedajú za prípadné ďalšie poškodenie uvedených položiek následkom pokusov o vykonanie obnovenia údajov a uloženie týchto údajov v novom zariadení.

Spoločnosť Toshiba alebo jej dodávatelia nenesú zodpovednosť za žiadne poškodenie médií alebo údajov, ku ktorému by mohlo dôjsť počas odosielania alebo prepravy. Zákazník súhlasí s tým, že prípadné právne kroky budú vedené proti kuriérskej službe.

Ak zlyhanie hardvéru vzniklo už pred zakúpením služby, táto služba nebude kryť existujúce zlyhanie.

> ŽIADNA ZÁRUKA/VÝNIMKA ZO ZODPOVEDNOSTI

Spoločnosť Toshiba alebo jej poskytovatelia služieb nepreberajú žiadnu zodpovednosť, či už vyjadrenú alebo implicitnú.

Spoločnosť Toshiba ani jej poskytovatelia služieb nenesú zodpovednosť za stratu údajov, ušlé výnosy alebo ušlý zisk, ani za žiadne zvláštne, náhodné alebo následné škody vrátane, okrem iného, straty údajov počas prepravy medzi zákazníkom a spoločnosťou Toshiba alebo poskytovateľmi služieb.

Je potrebné zdôrazniť, že so službou obnovenia údajov sa spája riziko poškodenia pevného disku alebo údajov vrátane, ale nie výhradne, rizika v dôsledku zničenia alebo poškodenia pevného disku alebo údajov a nemožnosti obnovenia údajov, prípadne nesprávneho či neúplného obnovenia údajov. Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb nemôžu niesť zodpovednosť za takéto poškodenie alebo stratu.

TOSHIBA USLUGA OPORAVKA PODATAKA ZA TOSHIBA ČVRSTE DISKOVE

OPŠTE INFORMACIJE

Ova usluga nadograđuje garanciju Toshiba čvrstog diska (HDD) na uslugu oporavka podataka i produžava standardno trajanje garancije (ako je to primenjivo). Ova usluga obuhvata procenu mogućnosti oporavka podataka i, ako je to moguće, oporavak uskladištenih podataka, čuvanje podataka na novom čvrstom disku i transport pri vraćanju tog čvrstog diska.

Ove odredbe i uslovi primenjuju se pored odredbi i uslova standardne garancije i uvek će prevladati u slučaju neusaglašenosti.

Ova usluga ne utiče na vaša ustavna prava.

OPIS USLUGE

Ova usluga može da se kupi samo u Austriji, Belgiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, na Kipru, u Češkoj Republici, Egiptu, Estoniji, Francuskoj, Nemačkoj, Grčkoj, Mađarskoj, Irskoj, Izraelu, Italiji, Kuvajtu, Letoniji, Litvaniji, Luksemburgu, Makedoniji, na Malti, u Crnoj Gori, Holandiji, Poljskoj, Portugaliji, Rumuniji, Saudijskoj Arabiji, Srbiji, Slovačkoj, Sloveniji, Južnoj Africi, Španiji, Švajcarskoj, Turskoj, Ujedinjenim Arapskim Emiratima i Ujedinjenom Kraljevstvu i dostupna je samo u zemlji u kojoj je kupljena.

Da biste dobili ovu uslugu, vaš zahtev mora da bude registrovan na mreži, na sledećoj Toshiba veb lokaciji:

www.toshiba.eu/option-claim

Prilikom registrovanja, uverite se da imate pristup Toshiba proizvodu i informacijama o proizvodu jer će vam to biti potrebno da biste dovršili proces.

Uverite se da ste dodali medijum za oporavak kad budete doneli ili poslali oštećeni proizvod preduzeću Toshiba jer je on neophodan za ponovnu instalaciju operativnog sistema i čuvanje oporavljenih podataka na novom čvrstom disku.

Imajte na umu: Toshiba ili njeni dobavljači usluga ne garantuju oporavak podataka.

Koristeći ponuđenu uslugu, ovlašćujete preduzeće Toshiba ili dobavljače usluga da izvrše procenu vašeg čvrstog diska kako bi se utvrdile priroda oštećenja i mogućnost oporavka podataka. Dok Toshiba ili dobavljači usluga imaju pristup podacima na čvrstom disku, najveća važnost se poklanja poštovanju svih zakona za zaštitu podataka. Pored toga, Toshiba ili dobavljači usluga imaju izričitu obavezu da održavaju apsolutnu poverljivost bilo kojih vaših podataka kojima se pristupa u okviru ispunjavanja usluge oporavka podataka. Toshiba ni dobavljači usluga neće koristiti te podatke za vlastite svrhe niti za svrhe nekih drugih nezavisnih preduzeća. Svi podaci kojima su Toshiba ili dobavljači usluga možda pristupali, uključujući kopije tih informacija, biće vraćeni ili uništeni u roku od deset kalendarskih dana nakon dovršenja usluge oporavka podataka.

Ukoliko zatražite uslugu oporavka podataka, potvrđujete da su svi podaci na čvrstom disku isključivo vaše zakonito vlasništvo.

AKO JE OPORAVAK PODATAKA MOGUĆ:

- Podaci će biti vraćeni u prethodno stanje i sačuvani na serveru preduzeća Toshiba ili njegovih dobavljača usluga. Zatim ćete dobiti novi čvrsti disk sa obnovljenim podacima. Imajte na umu da je novi čvrsti disk pokriven preostalim periodom garancije navedenim u dokumentaciji za standardnu garanciju za čvrsti disk ili tri meseca, u zavisnosti od toga koji period je duži.
- Oštećeni čvrsti disk postaje vlasništvo preduzeća Toshiba, a svi podaci će biti uništeni. Kada se oni unište, biće nemoguće preuzeti te podatke.
- Kopija podataka vraćenih u prethodno stanje biće sačuvana na serveru preduzeća Toshiba ili dobavljača usluga deset kalendarskih dana nakon isporuke novog čvrstog diska. Ako Toshiba ili dobavljač usluga u tom periodu od vas ne dobiju nikakvo obaveštenje, sačuvani podaci će biti izbrisani i više neće biti dostupni.

AKO OPORAVAK PODATAKA NIJE MOGUĆ:

- Dobićete obaveštenje od preduzeća Toshiba ili dobavljača usluga. Od dana obaveštenja imaćete deset kalendarskih dana da zatražite povraćaj oštećenog čvrstog diska. Možete ga zatražiti putem Toshiba pozivnog centra.
- Ukoliko ne dobijemo takvo obaveštenje, oštećeni čvrsti disk će biti uništen. Uništene podatke je nemoguće preuzeti. Imajte na umu da nećete moći da tražite nadoknadu za vrednost uništenog čvrstog diska.

OGRANIČENJE USLUGE I IZUZECI

Ova usluga se ne primenjuje ako je do otkazivanja čvrstog diska ili komponente došlo usled manipulacije, održavanja ili popravke koje je izvršila osoba koja nije ovlašćeni Toshiba prodavac ili ovlašćeni dobavljač usluga ili u slučaju da su oznake ili serijski brojevi čvrstog diska izmenjeni ili nečitki.

Ova usluga oporavka podataka ne obuhvata oporavak ili vraćanje softverskih programa u prethodno stanje. Toshiba ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita ili bilo kakav posledični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.

Pošto su mediji ili podaci možda već oštećeni, morate da se odreknete bilo kakvog prava da zahtevate nadoknadu za vrednost datih stavki. Zbog toga Toshiba ili dobavljači neće snositi nikakvu odgovornost za dodatna oštećenja koja date stavke mogu pretrpeti kao rezultat pokušaja da se podaci oporave i sačuvaju na novom uređaju.

Toshiba ili njeni dobavljači ne snose odgovornost za bilo koju štetu koju mediji ili podaci mogu pretrpeti tokom isporuke ili prenosa. Klijent prihvata da bilo kakve radnje treba usmeriti prema prenosiocu.

Ako je kvar hardvera nastao pre kupovine usluge, ova usluga neće pokriti postojeći kvar.

BEZ GARANCIJE/IZUZEĆE ODGOVORNOSTI

Toshiba ili njeni dobavljači usluga ne prihvataju nikakvu odgovornost, izričitu ni impliciranu.

Toshiba ni dobavljači usluga ne mogu snositi odgovornost u slučaju bilo kakvog gubitka podataka, prihoda ili profita odnosno za bilo kakve posebne, slučajne ili posledične štete, uključujući, ali se ne ograničavajući na gubitak podataka tokom prenosa preduzeću Toshiba ili dobavljačima usluga ili njihovo vraćanje vama.

Mora se naglasiti da postoji neizbežan rizik od oštećenja čvrstog diska ili podataka u slučaju ove usluge oporavka podataka koji bez ograničenja obuhvata rizike zbog uništenja ili oštećenja čvrstog diska ili podataka i nemogućnost oporavka podataka odnosno njihov netačan ili nepotpun oporavak. Toshiba ili dobavljači usluga ne mogu se smatrati odgovornima u slučaju takvog oštećenja ili gubitka.

SR

TOSHIBA
Leading Innovation

TOSHIBA VERİ KURTARMA SERVİSİ
(TOSHIBA SABİT DİSK SÜRÜCÜLER İÇİN)

GENEL BİLGİLER

Bu servis, Toshiba Sabit Disk Sürücünüzün (HDD) garantisini Veri Kurtarma Servisi'ne yükseltir ve standart garanti sürenizi uzatır (geçerliyse). Bu servis; veri kurtarma olasılığının incelenmesini, mümkünse depolanmış verilerin kurtarılmasını, verilerin yeni bir HDD'ye kaydedilmesini ve iade sürecinde HDD'nin nakliyesini içerir.

Standart garanti hüküm ve koşullarının yanı sıra bu hükümler ve koşullar da geçerlidir ve herhangi bir çatışma durumunda her zaman geçerli olacaktır.

Bu servis yasal haklarınızı etkilememektedir.

SERVİS AÇIKLAMASI

Bu servis yalnızca Almanya, Avusturya, Belçika, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Bosna Hersek, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Estonya, Fransa, Güney Afrika, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsviçre, İtalya, Karadağ, Kıbrıs Rum Yönetimi, Kuveyt, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Makedonya, Malta, Mısır, Polonya, Portekiz, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Suudi Arabistan, Türkiye ve Yunanistan'da alınabilir ve yalnızca alındığı ülkede bu servisten yararlanılabilir.

Bu servisten yararlanabilmeniz için talebinizin şu Toshiba web sitesinden çevrimiçi olarak kaydettirilmesi gerekir:

www.toshiba.eu/option-claim

Kayıt sırasında lütfen, süreci tamamlamak için gerekli olacağından Toshiba ürününe ve ürün bilgilerine erişimizin olduğundan emin olun.

Arızalı ürününüzü Toshiba'ya getirirken veya gönderirken kurtarma ortamınızı da birlikte gönderdiğinizden emin olun; bu ortam, işletim sisteminizin yeniden yüklenmesi ve kurtarılan verilerinizin yeni sabit sürücüye kaydedilmesi için zorunludur.

Lütfen dikkat: Toshiba veya Servis Sağlayıcıları verilerin kurtarılacağı garantisini vermez.

Sunulan servisi kullanarak Toshiba'ya veya Servis Sağlayıcılarına, hasar türünü ve veri kurtarma olasılığının ne olduğunu belirlemeleri için sabit disk sürücünüzde inceleme yapma yetkisini vermiş olursunuz. Toshiba veya Servis Sağlayıcıları HDD'deki verilere erişim sağlarken, tüm Veri Koruma Yasaları'na uygun davranılması konusunda gereken her türlü hassasiyet gösterilir. Ayrıca, Toshiba veya Servis Sağlayıcıları, Veri Kurtarma Servisi sağlanırken erişilen her türlü veriyle ilgili tam gizlilik sağlamakla yükümlüdürler. Toshiba veya Servis Sağlayıcıları; verileri, kendi amaçları veya üçüncü tarafların amaçları doğrultusunda kullanmayacaktır. Toshiba'nın veya Servis Sağlayıcısı'nın, kopyaları da dahil olmak üzere erişim sağlamış olabileceği her türlü veri, Veri Kurtarma Servisi'nin bitiminden sonraki on gün içinde iade edilir veya yok edilir.

Veri Kurtarma Servisi'ni talep ederek, HDD'deki tüm verilerin yalnızca sizin mülkiyetiniz olduğunu onaylamış olursunuz.

VERİ KURTARMA İŞLEMİ MÜMKÜNSE:

- Veriler geri yüklenerek bir Toshiba veya Servis Sağlayıcısının sunucusuna kaydedilir. Ardından geri yüklenen verilerin bulunduğu yeni bir HDD tarafınıza iletilir. Lütfen, yeni HDD'nin, HDD'nizin standart garanti belgelerinde belirtilen süre zarfında veya üç ay boyunca (hangisi daha fazlaysa) garanti kapsamında olacağını aklınızda bulundurun.
- Hasarlı HDD Toshiba'nın mülkü haline gelir ve içindeki tüm veriler yok edilir. Yok edildikten sonra bu verileri geri getirmek imkansız olur.
- Geri yüklenen verilerin bir kopyası, yeni HDD'nin sevkiyatını izleyen on gün boyunca bir Toshiba veya Servis Sağlayıcısının sunucusunda kayıtlı tutulur. Toshiba veya Servis Sağlayıcısı bu süre zarfında sizden herhangi bir bildirim alamazsa, kaydedilen veriler silinir ve bu noktadan sonra ulaşılamaz hale gelir.

VERİ KURTARMA İŞLEMİ MÜMKÜN DEĞİLSE:

- Bu durum size Toshiba veya Servis Sağlayıcısı tarafından bildirilir. Bildirimden sonraki on gün içinde hasarlı HDD'nizin iadesini talep etmeniz gerekir. Bu talep, Toshiba Çağrı Merkezi üzerinden yapılabilir.
- Böyle bir bildirim yapılmazsa, hasarlı HDD'niz yok edilir. Yok edilen verileri geri getirmek imkansız olur. Yok edilen HDD'nin değeri için tazminat talep etme hakkınızın bulunmadığını lütfen unutmayın.

SERVİS SINIRLAMALARI VE İSTİSNALAR

HDD ya da parçadaki arızanın, Toshiba Yetkili Satıcısı veya Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında başka bir yerde yapılan müdahale, bakım ya da onarımdan kaynaklanması veya HDD etiketlerinin/seri numaralarının değiştirilmiş ya da okunamaz hale getirilmiş olması durumunda bu servis geçerli olmaz.

Veri Kurtarma Servisi, yazılım programlarının kurtarılmasını veya geri yüklenmesini kapsamaz. Toshiba, kâr kayıplarından veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplardan, veri kayıplarından, yazılım kayıplarından ya da yazılımın yeniden yapılandırma maliyetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Medyanın veya verilerin sorunlu olabileceği ihtimalini göz önünde bulundurarak, söz konusu parçaların değerleri için tazminat isteme talebinden feragat etmeniz gerekir. Sonuç olarak, verilerin kurtarılması veya bu verilerin yeni bir cihaza kaydedilmesi çalışmalarının sonucunda adı geçen parçalarda oluşabilecek ek hasarlardan, Toshiba veya tedarikçileri sorumlu tutulamaz.

Toshiba veya tedarikçileri, nakliye veya taşıma sırasında medyada ya da verilerde oluşabilecek hasarlardan sorumlu değildir. Müşteri, yasal işlemlerin kargoya/kuryeye karşı yürütülmesi gerektiğini kabul eder.

Donanımdaki arıza, servisin satın alınmasından önce meydana geldiyse bu servis mevcut arızayı kapsamaz.

GARANTİ/SORUMLULUK REDDİ

Toshiba veya Servis Sağlayıcıları, açık veya zımni olarak, hiçbir yükümlülük kabul etmez.

Toshiba veya Servis Sağlayıcıları'na ya da Toshiba veya Servis Sağlayıcıları'ndan yapılan nakliyatlar sırasında oluşabilecek sınırlı veri kaybı dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın her türlü özel, arızi veya dolaylı hasar ya da her türlü veri, gelir veya kazanç kaybından ötürü Toshiba veya Servis Sağlayıcıları sorumlu tutulamaz.

HDD'nin veya verilerin yok edilmesi ya da hasar görmesi ve verilerin kurtarılamaması veya hatalı ya da eksik veri kurtarma işlemi nedeniyle ortaya çıkabilecek riskler dahil ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın, bu Veri Kurtarma Servisi sırasında HDD'nin veya verilerin hasar görmesi riskinin bulunduğu hususu dikkate alınmalıdır. Toshiba veya Servis Sağlayıcıları söz konusu hasar ya da kayıplardan ötürü sorumlu tutulamaz.

TR

TOSHIBA
Leading Innovation

خدمة استرداد البيانات من TOSHIBA
لمحركات الأقراص الثابتة من TOSHIBA

معلومات عامة

تتيح هذه الخدمة ترقية ضمان محرك الأقراص الثابتة من Toshiba إلى خدمة استرداد البيانات وتمديد فترة الضمان العادي (إن أمكن). وتشتمل هذه الخدمة على ميزة تقييم إمكانية استرداد البيانات. واسترداد البيانات المخزّنة إن أمكن. وحفظ البيانات في محرك أقراص ثابتة جديد والنقل مرة أخرى إلى محرك الأقراص الثابتة.

تسري هذه البنود والشروط بالإضافة إلى بنود وشروط الضمان العادي. ويكون لها الأولوية دائمًا في حالة حدوث أي تعارض.

لا تؤثر هذه الخدمة على حقوقك القانونية.

وصف الخدمة

لا يمكن شراء هذه الخدمة إلا في النمسا وبلجيكا والبوسنة والهرسك وبلغاريا وكرواتيا وقبرص وجمهورية التشيك ومصر وإستونيا وفرنسا وألمانيا واليونان والمجر وأيرلندا وإسرائيل وإيطاليا والكويت ولاتفيا وليتوانيا ولكسمبورج ومقدونيا ومالطا والجبل الأسود وهولندا وبولندا والبرتغال ورومانيا والمملكة العربية السعودية وصربيا وسلوفاكيا وسلوفينيا وجنوب أفريقيا وإسبانيا وسويسرا وتركيا والإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة. وتتوفر الخدمة فقط في البلد الذي تم الشراء منه.

للحصول على هذه الخدمة. يجب أن يكون طلبك مُسجلاً عبر الإنترنت في موقع Toshiba على الويب. وعنوانه:

www.toshiba.eu/option-claim

عند التسجيل. الرجاء التأكد من أنك تتمتع بحق الوصول إلى منتج Toshiba الخاص بك والمعلومات المتعلقة به؛ حيث إن ذلك ضروري لإتمام العملية.

الرجاء التأكد من إضافة وسائط الاسترداد عند إحضار المنتج المعيب إلى Toshiba أو عند إرساله إليها؛ حيث يلزم توفر هذه الوسائط لإعادة تثبيت نظام التشغيل وحفظ البيانات التي يتم استردادها على القرص الثابت الجديد.

الرجاء ملاحظة أن: شركة Toshiba أو موفري الخدمة التابعين لها لا يضمنون استرداد البيانات.

باستخدام الخدمة المقدمة. فإنك تخوّل Toshiba أو "موفري الخدمة" التابعين لها بإجراء تقييم لمحرك الأقراص الثابتة لتحديد طبيعة التلف وإمكانية استرداد البيانات. وعلى الرغم من أن Toshiba أو موفري الخدمة التابعين لها يتمتعون بحق الوصول إلى البيانات المخزّنة على محرك الأقراص الثابتة. إلا أن الأهمية الكبرى تكمن في الامتثال لجميع قوانين حماية البيانات. إضافةً إلى ذلك. تتعهد Toshiba أو موفرو الخدمة التابعون لها صراحةً بضمان السرية التامة لأيٍّ من بياناتك التي قد يتم الوصول إليها جراء تقديم خدمة استرداد البيانات. ولا تستخدم Toshiba أو موفرو الخدمة التابعون لها البيانات لأغراض خاصة بهم أو لأغراض تخص جهات خارجية. وتتم إعادة جميع البيانات التي يجوز أن تصل إليها Toshiba أو موفرو الخدمة التابعون لها - بما في ذلك نُسخ هذه المعلومات - أو تدميرها في غضون ١٠ أيام كاملة من إتمام خدمة استرداد البيانات.

بطلبك الحصول على خدمة استرداد البيانات. فإنك تؤكد على أن جميع البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة ملكية قانونية خاصة بك وحدك.

في حال توفر إمكانية استرداد البيانات:

- يتم استرداد البيانات وحفظها على خادم Toshiba أو خادم موفر الخدمة التابع لها. وتحصل حينئذٍ على محرك أقراص ثابتة جديد عليه البيانات التي تم استردادها. الرجاء ملاحظة أن الضمان يغطي محرك الأقراص الثابتة الجديد طوال المدة المتبقية من فترة الضمان المُوضحة في مستندات الضمان الخاصة بمحرك الأقراص الثابتة أو لمدة ثلاثة أشهر. أيهما أطول.
- أما محرك الأقراص الثابتة التالف. فيصبح ملكًا لشركة Toshiba. وسيتم تدمير كل البيانات المخزّنة عليه. وبعد تدمير البيانات. لا يمكن استرجاعها.
- يتم حفظ نسخة من البيانات التي تم استردادها على خادم Toshiba أو خادم موفر الخدمة التابع لها لمدة عشرة أيام كاملة بعد شحن محرك الأقراص الثابتة الجديد. وإذا لم تتلقَّ Toshiba أو موفر الخدمة التابع لها إخطارًا من جانبك خلال هذه الفترة الزمنية. يتم حذف البيانات المحفوظة ولن تكون متوفرة بعد ذلك.

في حال عدم توفر إمكانية استرداد البيانات:

- يتم إخطارك من قِبل Toshiba أو موفر الخدمة التابع لها. ويُسمح لك بطلب الحصول على محرك الأقراص الثابتة التالف خلال عشرة أيام كاملة من استلام الإخطار. ويجوز إجراء هذا الطلب عبر مركز اتصال Toshiba.
- في حالة عدم تلقي هذا الإخطار. يتم تدمير محرك الأقراص الثابتة التالف الخاص بك. ولا يمكن استرجاع البيانات التي تم تدميرها. الرجاء ملاحظة أنه لن يُسمح لك بالمطالبة بتعويض عن قيمة محرك الأقراص الثابتة الذي تم تدميره.

حدود واستثناءات الخدمة

لا تسري هذه الخدمة إذا كان تعطُّل محرك الأقراص الثابتة أو أحد المكونات ناجمًا من معالجة باليد أو صيانة أو إصلاح من قِبل أي جهة غير موزع أو موفر خدمة معتمد من Toshiba. أو إذا تم تغيير أو حجب الملصقات/أرقام المسلسل الخاصة بمحرك الأقراص الثابتة.

لا تتضمن خدمة استرداد البيانات هذه عملية استرداد أو استعادة البرامج. تُخلي Toshiba مسؤوليتها عن أي خسارة في الأرباح أو أي خسارة تبعية. أو أي فقدان للبيانات. أو فقدان للبرامج. أو تكلفة إعادة تكوين البرامج.

نظرًا لأن الوسائط أو البيانات قد تكون في حالة تلف بالفعل؛ فإنه يتعين عليك التنازل عن أي حق في المطالبة بتعويض عن قيمة العناصر المذكورة آنفًا. وبناءً عليه. تُخلي Toshiba أو المورِّدون التابعون لها مسؤوليتهم عن الأضرار الأخرى التي قد تحدث لهذه العناصر نتيجةً لمحاولات تنفيذ استرداد البيانات وحفظها في جهاز جديد.

لا تتحمل Toshiba أو المورِّدون التابعون لها أي مسؤولية عن أي تلف قد يحدث للوسائط أو البيانات أثناء الشحن أو النقل. ويوافق العميل على أن مثل هذا الإجراء ينبغي أن يؤخذ ضد شركة الشحن.

إذا حدث عطل لمكوّنات الجهاز قبل شراء الخدمة. فلا تغطي هذه الخدمة هذا العطل.

عدم التغطية بموجب الضمان/الإعفاء من المسؤولية

لا تتحمل Toshiba أو موفرو الخدمة التابعون لها أي مسؤولية صريحةً كانت أو ضمنية.

لا تتحمل Toshiba أو موفرو الخدمة التابعون لها أي مسؤولية عن أي فقدان للبيانات أو العائدات أو الأرباح أو أي تلفيات خاصة أو عَرَضية أو تبعية. بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - فقدان البيانات أثناء النقل من/إلى Toshiba أو موفري الخدمة التابعين لها.

يجب التأكيد على أن هناك مخاطر تكمن في محرك الأقراص الثابتة أو تلف البيانات المصاحبة لخدمة استرداد البيانات هذه. بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - المخاطر التي تحدث نتيجة تدمير محرك الأقراص الثابتة أو البيانات وعدم القدرة على استردادها. أو نتيجة الاسترداد غير الدقيق أو غير المكتمل للبيانات؛ وبذلك لا تتحمل Toshiba أو موفرو الخدمة التابعون لها المسؤولية عن هذا التلف أو الفقدان.

AR

TOSHIBA
Leading Innovation